

Gobernanza del Sector de Seguridad

Aplicación de los principios de buena gobernanza al sector de seguridad

Acerca de esta serie

Los Documentos informativos de la RSS brindan introducciones concisas sobre los temas y los conceptos de la buena Gobernanza del Sector de Seguridad (GSS) y de la Reforma del Sector de Seguridad (RSS). Esta serie resume los debates actuales, explica los términos clave y presenta las tensiones centrales a partir de una amplia gama de experiencias internacionales. Los Documentos informativos de la RSS no promueven modelos, políticas o propuestas específicos para la buena gobernanza o la reforma, sino que brindan más recursos que les permitirán a los lectores aumentar sus conocimientos sobre cada tema. Los Documentos informativos de la RSS son un recurso para las partes interesadas en la gobernanza y la reforma de la seguridad que busquen entender y también evaluar de manera crítica los enfoques actuales para la buena GSS y la RSS.

Sobre este Documento informativo de la RSS

Este Documento informativo de la RSS aborda el concepto de gobernanza del sector de seguridad (GSS). El concepto de gobernanza ofrece una manera de entender cómo se ejercen el poder y la autoridad en la seguridad estatal y humana dentro de un Estado. El objetivo de la Reforma del Sector de Seguridad (RSS) es la aplicación de los principios de buena gobernanza al sector de seguridad.

Este Documento informativo de la RSS responde las siguientes preguntas:

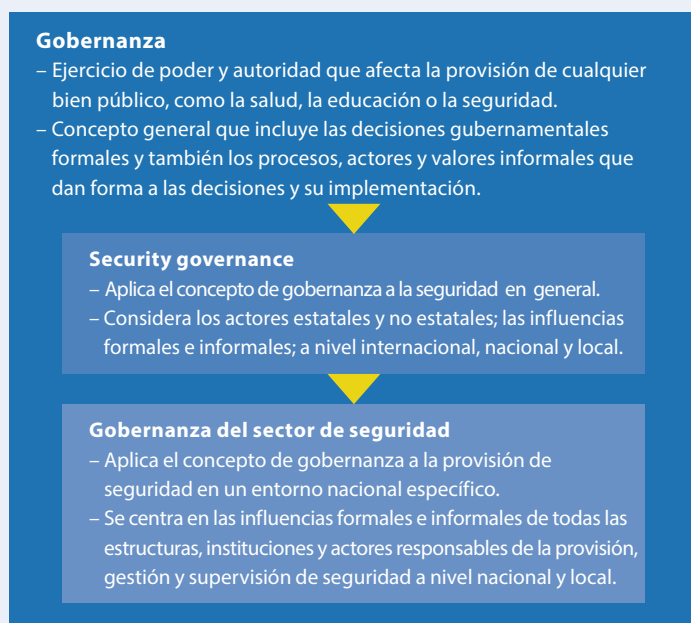
- ▶ ¿Qué es la gobernanza y cuál es su relación con la seguridad? *Página 2*
- ▶ ¿Qué es la buena GSS? *Página 3*
- ▶ ¿Cuál es la diferencia entre la GSS y la buena GSS? *Página 4*
- ▶ ¿Cuáles son algunas características de una buena GSS? *Página 5*
- ▶ ¿Qué problemas causa una mala GSS? *Página 6*
- ▶ ¿Por qué es esencial la supervisión para la buena GSS? *Página 7*
- ▶ ¿Cómo se relaciona la buena GSS con la RSS? *Página 8*

¿Qué es la gobernanza y cuál es su relación con la seguridad?

La gobernanza es el ejercicio de poder y autoridad. El término “gobernanza” se puede usar para describir las reglas mediante las cuales se maneja una organización. Sin embargo, “gobernanza” también puede interpretarse como todos los procesos, actores y valores formales e informales que participan en la provisión de cualquier tipo de bien público. Así es que, en este segundo y más amplio sentido, el concepto de gobernanza se aplica a la seguridad. **Pensar la seguridad en términos de gobernanza resalta de qué manera diversos actores, estatales y no estatales, ejercen poder y autoridad sobre la seguridad, tanto formal como informalmente, a nivel internacional, nacional y local.**

“Gobernanza” es un término amplio que puede aplicarse a la seguridad, generalmente para explicar el rol que desempeñan los actores internacionales, nacionales y locales en la elaboración de las decisiones sobre seguridad y su implementación. En cuanto a la “gobernanza de seguridad”, esta se centra en cómo funciona la seguridad en general, mientras que la GSS se enfoca específicamente en las decisiones e implementación de la seguridad dentro del sector de seguridad de un Estado (consulte la figura 1).

Figura 1 La gobernanza puede describir la seguridad en general o solo dentro de un Estado específico



► **El gobierno y la gobernanza no son lo mismo** Mientras que el término “gobierno” se refiere a la institución que ejerce el control sobre el Estado, “gobernanza” es un término mucho más amplio que describe las reglas, estructuras, normas y procesos, tanto formales como informales, que influyen en el modo de provisión de los bienes públicos en cualquier sociedad. **La gobernanza es proporcionada por los gobiernos**, en la medida en que estos toman decisiones políticas, desarrollan estrategias, asignan recursos y, en una democracia, representan a los ciudadanos: el ejercicio del poder y la autoridad del gobierno tiene incidencia directa sobre la provisión de los bienes públicos, incluida la seguridad.

Pero en cualquier estado, el gobierno no es el único actor que interviene en la provisión de los bienes públicos y, por lo tanto, en la gobernanza: **los gobiernos participan en la gobernanza junto con actores no estatales**, por ejemplo, a través de la regulación de las actividades comerciales que afectan a bienes públicos, tales como la seguridad.

Es más, **la gobernanza puede aún existir sin la participación del gobierno**, dado que actores no estatales intervienen de manera independiente y de ese modo contribuyen a la provisión de bienes públicos, incluida la seguridad. Por ejemplo, cuando las comunidades forman grupos de autodefensa o recurren a sistemas de justicia alternativos.

Considerar a la seguridad desde la perspectiva de la gobernanza es útil porque incluye las funciones y responsabilidades del gobierno, pero también porque permite destacar de qué forma los diferentes actores estatales y no estatales influyen en la provisión, la gestión y la supervisión de seguridad, tanto de manera positiva como negativa.

¿Qué es la buena GSS?

La buena GSS se refiere a la aplicación de los principios de buena gobernanza al sector de seguridad del Estado. **La buena GSS está basada en la idea que el sector de seguridad se debe ajustar a las mismas altas normas de provisión de un servicio público que los demás proveedores de servicios para el sector público.**

Los principios de la buena GSS son los siguientes:

- **Rendición de cuentas:** existen expectativas claras sobre la provisión de seguridad. Las autoridades independientes deben supervisar si estas se cumplen y, de lo contrario, imponer sanciones.
- **Transparencia:** la información debe estar disponible de manera libre y debe ser accesible para quienes se verán afectados por las decisiones y su implementación.
- **Estado de derecho:** todas las personas e instituciones, incluido el Estado, deben estar sujetos a las leyes conocidas públicamente, aplicadas de manera imparcial y que sean coherentes con las normas y estándares internacionales y de derechos humanos.
- **Participación:** todos los hombres y mujeres de todos los contextos deben tener la posibilidad de participar en la toma de decisiones y la provisión del servicio de manera libre, equitativa e inclusiva, ya sea directamente o a través de instituciones representativas legítimas.
- **Sensibilidad:** las instituciones deben ser sensibles ante las diferentes necesidades de seguridad de todas las partes de la población y desempeñar sus funciones con el espíritu de una cultura de servicio.
- **Eficacia:** las instituciones deben cumplir sus respectivas funciones, responsabilidades y misiones a un alto nivel profesional.
- **Eficiencia:** las instituciones deben hacer el mejor uso posible de los recursos públicos en el cumplimiento de sus respectivas funciones, responsabilidades y misiones.

► **El sector de seguridad** El sector de seguridad está compuesto por todas las estructuras, instituciones y personal responsables de la provisión, la gestión y la supervisión de seguridad a nivel nacional y local, que incluyen:

- **a los proveedores de seguridad**, como las fuerzas armadas, la policía, la guardia fronteriza, los servicios de inteligencia, las instituciones penales y correccionales y los actores de seguridad comerciales y no estatales, entre muchos otros;
- **a los organismos de gestión y supervisión de seguridad**, como ministerios gubernamentales, el parlamento, las instituciones especializadas en la supervisión legal, partes del sector de la justicia y actores de la sociedad civil interesados en altas normas de provisión de la seguridad pública, incluidas las organizaciones de mujeres y los medios, entre otros.

Hay diferentes definiciones del sector de seguridad, pero la RSS está basada en una comprensión amplia del sector que incorpora a todos los organismos de provisión, gestión y supervisión de seguridad, incluidas las instituciones de seguridad militares y no militares y los actores estatales y no estatales.

Para obtener más información sobre el sector de seguridad, consulte el Documento informativo de la RSS sobre “El sector de seguridad”.

¿Cuál es la diferencia entre la GSS y la buena GSS?

La GSS es un concepto usado para describir cómo funciona el sector de seguridad de un Estado. La buena GSS es un estándar normativo sobre cómo se debe proporcionar seguridad estatal y humana en una democracia.

La buena GSS está basada en valores: se centra en la aplicación de los principios de buena gobernanza a la provisión, gestión y supervisión de seguridad en un entorno nacional. El concepto de buena GSS demuestra cómo hacer que el sector de seguridad de un Estado sea más eficaz y responsable dentro de un marco de control civil democrático, estado de derecho y respeto de los derechos humanos.

La GSS es un concepto analítico: no evalúa si el sector de seguridad funciona o no de acuerdo con los principios de buena gobernanza o de democracia, y no se basa en un compromiso con ninguna norma o valor particular. La GSS simplemente describe el ejercicio de poder y autoridad en el contexto de un sector de seguridad nacional particular.

La gobernanza de seguridad es una versión más general de la GSS que también describe el ejercicio del poder y la autoridad, pero en un contexto más amplio de seguridad internacional; la figura 2 resume las diferencias entre estos tres conceptos.

Figura 2 Diferencias entre la gobernanza de seguridad, la GSS y la buena GSS



¿Cuáles son algunas características de una buena GSS?

Cuando los principios de buena gobernanza se aplican al sector de seguridad, el Estado proporciona seguridad a la población con eficacia y responsabilidad, dentro de un marco de control civil democrático, del estado de derecho y del respeto de los derechos humanos. **La buena GSS es un conjunto de principios, no un modelo institucional. Por lo tanto, el mismo núcleo de principios de buena**

gobernanza se aplica de manera diferente en cada sector de seguridad. Establecer una buena GSS es cuestión de continuos ajustes permanentes acordes al cambio en las amenazas y las necesidades de seguridad: **No existe sector de seguridad sin necesidades de mejora.** A pesar de que cada sector de seguridad enfrentará distintas amenazas y necesidades, hay algunas características institucionales típicas de la buena GSS (consulte la figura 3).

Figura 3 Características institucionales típicas de una buena GSS

El uso de la fuerza se define por medio de un marco jurídico

Las leyes, las políticas y las estrategias conocidas públicamente establecen cuando el uso de la fuerza en nombre del Estado es legítimo. Las funciones y responsabilidades de los actores de seguridad estatales y no estatales están claramente definidas, con mecanismos para el control, la supervisión y las sanciones civiles democráticas.

La gestión y el control del sector de seguridad están institucionalizados (no personalizados)

Los procesos para la dirección, la gestión y la supervisión están definidos por autoridades civiles elegidas o debidamente nombradas dentro de instituciones democráticas legítimas que llevan a cabo una gestión financiera responsable y transparente y promueven el respeto de los derechos humanos. El interés personal del titular del puesto no es un factor en el control, la gestión o la toma de decisiones.

Las instituciones del sector de seguridad tienen capacidad suficiente para cumplir con sus misiones de forma eficaz y sostenible

El sector de seguridad tiene las estructuras, el personal, los equipos y los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de seguridad legítimas tanto del Estado como de las personas y las comunidades que integran la población.

Los mandatos y las misiones de los diferentes actores públicos y privados de seguridad son claros y distintivos

Acuerdos transparentes y sin ambigüedades para la interacción, la coordinación y la cooperación entre los actores del sector de seguridad están definidos de acuerdo con sus funciones y responsabilidades jurídicas.

El sector de seguridad funciona de acuerdo con una cultura del servicio público

En cada aspecto de sus deberes, los actores del sector de seguridad promueven la unidad, la integridad, la disciplina, la imparcialidad, la igualdad y el respeto de los derechos humanos de todas las personas y sus comunidades.

¿Qué problemas causa una mala GSS?

La mala gobernanza del sector de seguridad es el resultado de una falla al aplicar los principios de la buena gobernanza a la provisión, gestión y supervisión de seguridad dentro de un Estado. Una mala GSS genera problemas para las personas y las comunidades, el sector de seguridad y la estabilidad política y socioeconómica.

Una mala GSS genera problemas institucionales sistemáticos para el sector de seguridad. La falta de supervisión eficaz, transparencia y rendición de cuentas en el sector de seguridad genera corrupción que es difícil de erradicar debido a los beneficios personales obtenidos por los miembros de las fuerzas de seguridad y los civiles en las instituciones políticas. La ineficacia en la supervisión y la rendición de cuentas también hace que el sector de seguridad sea vulnerable a la interferencia política y a la toma de decisiones de forma arbitraria. Los intereses del sector de seguridad y del gobierno pueden causar que las fuerzas de seguridad crezcan demasiado, y que se conviertan en una carga financiera para el país. La falta de transparencia y de rendición de cuentas en la planificación y en la toma de decisiones de seguridad puede causar capacidades deficientes de defensa y de seguridad nacional, y una mala seguridad interna. Estas debilidades ponen en peligro al Estado al hacer que las fuerzas de seguridad sean incapaces de proveer seguridad nacional o humana. Para aquellos dentro de los servicios de seguridad, una mala GSS a menudo significa oportunidades de carrera limitadas debido a la falta de desarrollo profesional, las malas condiciones de servicio y las políticas de promoción personalizadas, corruptas o politizadas. Como resultado de la discriminación (por ejemplo, contra las mujeres, las minorías religiosas o étnicas) los sectores de seguridad no seleccionan a los mejores candidatos ni usan los recursos humanos de la mejor manera. Debido a que las fuerzas de seguridad en sí mismas carecen de legitimidad, el profesional de seguridad pierde respeto y prestigio social.

La mala GSS amenaza la estabilidad política, económica y social. Un sector de seguridad eficaz y eficiente que no tenga control civil democrático puede convertirse en el mecanismo de apoyo de un régimen autoritario. Es posible que se enfrente a funciones económicas y políticas que pongan en peligro la democracia y conduzcan a una toma de decisiones arbitraria, abuso de poder y a un sistema legislativo disfuncional. Un sector de seguridad que funciona en una atmósfera de impunidad, sin el respeto por

► La buena GSS y el monopolio del Estado sobre el uso legítimo de la fuerza

La buena GSS se basa en la idea del monopolio del Estado sobre el uso legítimo de la fuerza. Esto significa que el Estado es la única institución en una sociedad que tiene el derecho de usar la fuerza (o la amenaza de la fuerza) para defender las reglas sobre cómo deberían comportarse las personas.

El monopolio estatal sobre el uso legítimo de la fuerza no significa que el Estado sea el único actor que usa la fuerza, o que sea la única autoridad legítima en una sociedad. Al contrario, significa que el Estado es la única institución con la autoridad política para decidir cuándo y cómo se debe usar la fuerza de forma legítima en el interés público.

Desde el punto de vista de la buena GSS, la legitimidad del monopolio estatal sobre el uso de la fuerza depende del control civil democrático del sector de seguridad, dentro de un marco de estado de derecho y respeto de los derechos humanos. El monopolio estatal sobre el uso legítimo de la fuerza es una parte importante de la buena GSS, ya que muestra que las acciones de los proveedores estatales y no estatales de servicios de seguridad son solamente legítimas cuando cumplen con estas normas.

los principios de la supervisión democrática, el estado de derecho y los derechos humanos, no puede brindar una protección confiable a las personas y a las comunidades. Bajo estas circunstancias, las instituciones de seguridad se vuelven propensas a la corrupción y a los abusos de los derechos humanos que ponen en peligro a la población y al desarrollo nacional. A través de la discriminación, el abuso o una negligencia benigna, las instituciones de seguridad fallan en la provisión de seguridad básica a determinadas partes de la población (mujeres, por ejemplo) o ciertos grupos étnicos o religiosos, entre otros. En tales casos, las normas de la ley y el orden público se corrompen

y se convierten en un gasto creciente en el rendimiento económico. **En conjunto, las disfunciones causadas por una mala GSS pueden producir inestabilidad política, debilidad económica, hostigamiento sin control o abuso contra grupos o comunidades específicas, una falta de seguridad básica a nivel de las personas o la comunidad, altos niveles de delito e incluso conflicto violento.**

¿Por qué es esencial la supervisión para la buena GSS?

La buena GSS depende de un marco jurídico y de políticas y estrategias de seguridad gubernamentales que claramente asignen la responsabilidad de la provisión, la gestión y la supervisión de seguridad de acuerdo con los principios del control civil democrático del sector de seguridad, estado de derecho y respeto de los derechos humanos. La supervisión dentro de un sistema de control civil democrático asegura que las instituciones de seguridad estén cumpliendo con sus responsabilidades de forma eficaz y eficiente, de acuerdo con los principios de la buena gobernanza. **La supervisión puede proteger a las fuerzas de seguridad de la interferencia política a la vez que evita que ellas interfieran en los asuntos políticos.**

Si bien cada sector de seguridad es diferente, y no existe un modelo único de buena GSS, los sistemas institucionales de supervisión del sector de seguridad normalmente comparten determinadas características (consulte la figura 4).

Figura 4 Características típicas de la supervisión del sector de seguridad

El **poder ejecutivo** determina la política de seguridad y pone en práctica un control político directo sobre los servicios de seguridad. Debe rendir cuentas a los ciudadanos, principalmente a través del parlamento y las elecciones regulares, pero también a través de la supervisión judicial, el escrutinio de los medios y la consulta y el debate públicos.

Los **servicios de seguridad** ejecutan la política gubernamental y desempeñan sus mandatos como lo indica la ley; mecanismos disciplinarios internos y procedimientos de supervisión contribuyen a un cumplimiento eficiente y eficaz de la misión.

El **parlamento**, o la **legislatura**, redacta y aprueba legislación sobre seguridad y los presupuestos, supervisa los servicios de seguridad y brinda un foro público para que los partidos políticos puedan deliberar sobre políticas y actividades de seguridad.

Una **autoridad judicial constitucional** asegura que las iniciativas de seguridad se ajusten al orden constitucional (p. ej., los tribunales constitucionales, los tribunales superiores o las cortes supremas con jurisdicción constitucional).

El **sistema judicial** juzga al personal y a los hacedores de decisiones políticas del sector de seguridad que violan la ley, monitorea el uso de los poderes especiales (p. ej., a través de las órdenes judiciales) y en algunos casos realiza recomendaciones para mejorar la política de seguridad.

Diversas **instituciones reglamentarias especiales** supervisan los aspectos particulares de la provisión y la gestión de seguridad (p. ej., las comisiones de derechos humanos, las autoridades de denuncias independientes, las instituciones de defensoría del pueblo, los organismos de auditoría financiera y las comisiones anticorrupción, entre otros).

Las **personas, los medios y las organizaciones de la sociedad** participan en investigación, debate, defensa y otras actividades que podrían ser críticas o de apoyo para los servicios de seguridad y las políticas de seguridad del gobierno. Sus escrutinios públicos brindan una forma esencial de supervisión ya que representan una variedad de perspectivas y necesidades.

¿Cómo se relaciona la buena GSS con la RSS?

La buena GSS constituye un grupo de principios idealizados y buenas prácticas, que ningún país en el mundo cumple por completo. Los principios de la buena gobernanza brindan normas sobre la provisión, la gestión y la supervisión de seguridad frente a las cuales se pueden medir las prácticas actuales. **Establecer una buena GSS es el objetivo de la RSS.** La RSS es el proceso político y técnico de mejorar la seguridad estatal y humana haciendo que la provisión, la gestión y la supervisión de seguridad sean más eficaces y más responsables, dentro de un marco de control civil democrático, del estado de derecho y del respeto de los derechos humanos.

La RSS afecta a todos los actores estatales y no estatales involucrados en la provisión, la gestión y la supervisión de seguridad, y enfatiza los vínculos entre sus funciones, responsabilidades y acciones. La RSS también incluye aspectos de la provisión, la gestión y la supervisión de justicia, porque la seguridad y la justicia están íntimamente relacionadas.

La RSS puede incorporar una amplia gama de actividades de reforma que cubren todos los aspectos políticos y técnicos de la seguridad, incluidos, entre otros, iniciativas legislativas, elaboración de políticas, campañas de concientización y de divulgación, fomento de la capacidad de gestión y administrativa, desarrollo de infraestructura y mejores capacitación y equipos. **Pero los esfuerzos para reformar el sector de seguridad solo representan a la RSS si potencian la rendición de cuentas y la eficacia dentro de un marco jurídico de control civil democrático, de estado de derecho y de respeto de los derechos humanos de todas las personas.**

Para obtener más información sobre la RSS, consulte el Documento informativo de RSS sobre "Reforma del sector de seguridad".

► Normas y estándares internacionales sobre la buena GSS

Desde la década del 90, una gran cantidad de organizaciones multilaterales y regionales se han involucrado en establecer normas y estándares aceptados sobre la buena GSS, incluida la **Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (CSCE)**, el **Comité de Ayuda al Desarrollo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)**, la **Unión Europea (UE)**, la **Asamblea Parlamentaria del Consejo de Europa**, la **Unión Africana (AU)**, la **Comunidad Económica de Estados de África Occidental (CEDEAO)** y los organismos del sistema de la ONU. Los informes de la **Secretaría General de la ONU** sobre la reforma del sector de seguridad de 2008 y 2013 avalaron los principios de buena GSS, y tanto la AU como la CEDEAO han desarrollado normas y estándares de buena GSS aplicables regionalmente.

Recursos adicionales

Para acceder a una introducción completa del concepto de gobernanza del sector de seguridad:

- Heiner Hänggi
Making Sense of Security Sector Governance
 en Heiner Hänggi y Theodor H. Winkler (eds),
 Challenges of Security Sector Governance
 (Munster: LIT Verlag, 2003).
- Nicole Ball
Reforming Security Sector Governance
 Conflict, Security & Development, 4(3), 2004.
- Funmi 'Olonisakin
**Reforming Security Sector Governance:
 Comment on Nicole Ball's Paper**
 Conflict, Security & Development, 4(3), 2004.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
**Democratizing Security to Prevent Conflict and
 Build Peace**
 en Human Development Report 2002. Deepening
 Democracy in a Fragmented World (Nueva York y
 Oxford: Oxford University Press, 2002, pp. 85–100)
- Gavin Cawthra y Robin Luckham
**Governing Insecurity: Democratic Control of
 Military and Security Establishments in
 Transitional Democracies**
 (Londres: Zed Books, 2003).

Para obtener más información sobre la aplicación de los principios de buena gobernanza al sector de seguridad:

- UN SSR Taskforce
Democratic Governance of the Security Sector
 en Security Sector Reform Integrated Technical
 Guidance Notes (Naciones Unidas, 2012, pp. 91-116).
- Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE
**Section 7.1: Democratic Oversight and
 Accountability**
 en OECD DAC Handbook on Security System Reform:
 Supporting Security and Justice (París: OCDE, 2007,
 pp. 112-123).
- Nicole Ball, Tsjearld Bouta y Luc van de Goor
**Enhancing Democratic Governance of the Security
 Sector: An Institutional Assessment Framework**
 La Haya: Ministerio de Relaciones Exteriores de
 Holanda, 2003.

Más recursos de la RSS de DCAF

- DCAF publica una amplia variedad de herramientas, manuales y guías sobre todos los aspectos de la RSS y la buena GSS, disponible para descargar de forma gratuita en www.dcaf.ch
 Muchos recursos también están disponibles en otros idiomas distintos al inglés.
- El sitio web de la Comunidad de Práctica DCAF-ISSAT pone a disposición una gama de recursos de aprendizaje en línea para los profesionales de la RSS en <http://issat.dcaf.ch>.

DCAF, el Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de Seguridad,

es una fundación internacional cuya misión es ayudar a la comunidad internacional a perseguir la buena gobernanza y la reforma del sector de seguridad. DCAF desarrolla y promueve normas y estándares, realiza investigación adaptada a las políticas, identifica las buenas prácticas y recomendaciones para promover la gobernanza democrática del sector de seguridad y brinda apoyo de asesoramiento dentro del país y programas de ayuda práctica.

DCAF desea agradecer a

Petra Gurtner por el diseño;
Cherry Ekins por la corrección de textos en inglés;
Rosario Traducciones por la traducción al español; y
Emanuel Hernandez por la corrección y el formato de textos en español.

Editor de la serie

Fairlie Chappuis

Para citar esta publicación

DCAF - Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de Seguridad. *Gobernanza del Sector de Seguridad*. Serie de Documentos informativos de la RSS. Ginebra: DCAF, 2015.

© DCAF. Los Documentos Informativos de la RSS están disponibles sin cargo en www.dcaf.ch. Los usuarios pueden copiar y distribuir este material siempre que se reconozca que pertenece a DCAF.
No destinado al uso comercial.

DCAF - Geneva Centre for Security Sector Governance
P. O. Box 1360
CH-1211 Geneva 1
Switzerland

Descargue la aplicación de Documentos informativos de la RSS de DCAF

Una fuente integral de los fundamentos de la buena gobernanza y la reforma del sector de seguridad que incluye:

Documentos informativos de la RSS: breves introducciones a los puntos claves en la gobernanza y la reforma del sector de seguridad.

Artículos de la RSS: análisis de avanzada de las últimas tendencias en la gobernanza del sector de seguridad, escrito, revisado y editado por especialistas en reforma.

Recursos de DCAF: una selección de nuestra mejor guía práctica para profesionales de la reforma que incluye manuales, herramientas y notas de orientación en una amplia gama de idiomas.

La aplicación ofrece:

- recursos de descarga única para un acceso completo sin acceso a internet;
- una selección de dos modos de lectura para obtener un texto más claro y mejor zoom;
- formatos iOS y Android optimizados que se desempeñan con rapidez y son livianos con los datos y el almacenamiento.



Descargue de forma gratuita desde la Tienda de Aplicaciones Apple o en Google Play Store.