

Seguridad y Protección Urbana

Gobernanza del sector de seguridad para ciudades inclusivas, seguras y resilientes

Acerca de esta serie

Los Documentos informativos de la RSS brindan introducciones concisas sobre los temas de la buena Gobernanza del Sector de Seguridad (GSS) y de la Reforma del Sector de Seguridad (RSS). Esta serie resume los debates actuales, explica los términos clave y presenta las tensiones centrales a partir de una amplia gama de experiencias internacionales. Los Documentos informativos de la RSS no promueven modelos, políticas o propuestas específicos para la buena gobernanza o la reforma, sino que brindan más recursos que les permitirán a los lectores aumentar sus conocimientos sobre cada tema. Los Documentos informativos de la RSS son un recurso para las partes interesadas en la gobernanza y la reforma de la seguridad que busquen entender y evaluar de manera crítica los enfoques actuales para la buena GSS y la RSS.

Sobre este Documento informativo de la RSS

Este Documento informativo de la RSS explica los conceptos de seguridad y protección urbana, y describe los múltiples desafíos en seguridad y protección a los que se enfrenta la GSS urbana, desde la seguridad vial y delitos que atentan contra el patrimonio hasta la guerra urbana y desastres medioambientales. Además, resume los diferentes roles del sector de seguridad a nivel local y nacional en la provisión, gestión y supervisión de seguridad y protección de ciudades. Así, el presente Documento informativo de la RSS vincula la buena GSS con el desarrollo urbano y, específicamente, arroja luz sobre los aportes que la buena GSS hace a la igualdad de género y a la gestión de desastres en ciudades.

Este Documento informativo de la RSS responde las siguientes preguntas:

- ▶ ¿Qué es la seguridad y la protección urbana? *Página 2*
- ▶ ¿Cuáles son los desafíos para la seguridad y la protección urbana? *Página 2*
- ▶ ¿Quiénes son los proveedores de servicios de seguridad y justicia en las ciudades? *Página 3*
- ▶ ¿Cómo contribuye la buena GSS a ciudades más inclusivas, seguras y resilientes? *Página 5*
- ▶ ¿Cómo mejora la buena GSS la igualdad de género en las ciudades? *Página 8*
- ▶ ¿Cómo fortalece la buena GSS la gestión de catástrofes urbanas? *Página 9*

¿Qué es la seguridad y la protección urbana?

A menudo, el concepto de protección se refiere al control de amenazas que no suelen ser causadas por acciones humanas deliberadas, sino que son el resultado de la interacción cotidiana e inevitable entre los factores humanos y materiales o medioambientales (p. ej., incendios, accidentes aéreos, accidentes viales o desastres medioambientales). Mientras que las medidas de seguridad suelen intentar eliminar por completo el riesgo de las amenazas, las medidas de protección, principalmente, apuntan a reducir el riesgo de ocurrencia de las amenazas y de sus consecuencias. Las medidas de protección están destinadas a fortalecer la resiliencia del entorno material de las personas y a desarrollar mecanismos de adaptación humana para la gestión de amenazas.

Debido a su enfoque en el entorno material inmediato de las personas, el concepto de “protección” ha sido utilizado en su mayoría por las partes del Gobierno que gestionan la manera en que las personas interactúan con este entorno en sus vidas cotidianas: administraciones y proveedores de servicios locales, como brigadas de bomberos, servicios de salud, departamentos de edificación, los tribunales y la policía. Sin embargo, la distinción entre “seguridad” y “protección” se limita, principalmente, a los contextos anglófonos.

Para explicar los diversos roles del sector de seguridad en la esfera urbana, resulta útil incorporar la protección dentro del análisis de la Gobernanza del Sector de Seguridad (GSS). El término “seguridad y protección urbana” utilizado en este Documento informativo de la RSS adopta una perspectiva holística centrada en las personas acerca de las complejas vulnerabilidades de las poblaciones urbanas. Se refiere no solo a la prevención del delito y la violencia, sino también al mejoramiento de los derechos individuales, incluida la integridad física, social y psicológica de las personas.

¿Cuáles son los desafíos para la seguridad y la protección urbana?

La combinación de las diversas amenazas que comúnmente enfrentan las ciudades las distingue de los entornos rurales y exige respuestas multisectoriales y coordinación entre los actores locales, nacionales y, en ocasiones, internacionales. Los desafíos típicos de la seguridad y protección urbana incluyen los siguientes:

- **Delitos que atentan contra el patrimonio:** en muchas poblaciones urbanas existen hurtos y robos armados. El anonimato de los mercados, las calles y el transporte público repletos, así como las grandes concentraciones públicas, permiten el fácil acceso de los carteristas a sus objetivos. Los bancos y las tiendas, que normalmente se ubican en centros urbanos, son vulnerables a robos armados.
- **Acoso y violencia sexual y doméstica:** al igual que en las zonas rurales, las ciudades son lugares donde se ejercen varias formas de acoso y violencia sexual y doméstica. En particular, las mujeres y los niños suelen sufrir abuso en sus propios hogares por parte de familiares. A causa de las percepciones culturales de la masculinidad, los hombres y los niños no suelen informar a las autoridades pertinentes acerca del abuso sexual que experimentan.
- **Violencia de pandillas:** es común que las pandillas controlen zonas urbanas precarias, donde son actores dominantes de gobernanza informal, ya que brindan seguridad y otros servicios, pero también recaudan dinero a través de extorsión y acoso a la población. En algunas regiones, las pandillas hacen parte de redes transnacionales de tráfico de drogas y trata de personas, las cuales les proporcionan fuentes significativas de ingresos. Las pandillas también se suelen beneficiar de alianzas más o menos encubiertas con personas del Gobierno y de la policía.
- **Homicidio:** los índices de homicidio tienden a ser altos en zonas urbanas donde los proveedores públicos de servicios de seguridad muestran poca presencia. Entre las víctimas de homicidio predominan los hombres jóvenes.
- **Terrorismo:** las ciudades son particularmente vulnerables al terrorismo, ya que constituyen un objetivo lleno de oportunidades y altamente accesible. Aunque, en general, los terroristas organizan ataques dirigidos, como asaltos o bombardeos, algunos grupos logran controlar grandes zonas urbanas, donde dominan al Gobierno local.

- **Guerra:** como consecuencia de la guerra urbana, se puede destruir la infraestructura civil fundamental, las personas pueden experimentar problemas para obtener suministros esenciales, el personal calificado abandona las zonas afectadas por el conflicto y las poblaciones desplazadas escapan a zonas urbanas pacíficas. De manera desproporcionada, las mujeres y los niños se ven afectados por la falta de servicios e infraestructura en un contexto de guerra urbana, ya que tienen necesidades especiales de atención médica y de nutrición.
- **Movilidad insegura:** en general, las redes viales urbanas están saturadas, son altamente frecuentadas por distintos medios de transporte y experimentan rápidos cambios. Esto vuelve complicado para los Gobiernos urbanos proporcionarles protección a todos los usuarios de la vía pública. Los más vulnerables a los accidentes viales son los peatones y los ciclistas, y en muchas ciudades, resulta difícil para las personas mayores y las personas con discapacidades cruzar la calle de forma segura. Asimismo, los caminos y el transporte público suelen no tener suficiente iluminación, lo que expone a mujeres y niños en particular a un mayor riesgo de convertirse en víctimas de violencia, acoso o robo. El acceso al transporte público seguro en las ciudades también suele estar distribuido de manera desigual entre las comunidades de altos y bajos ingresos.
- **Desastres medioambientales y sanitarios:** el impacto de desastres tiende a ser particularmente grave en los asentamientos urbanos, debido a su alta densidad poblacional, a su compleja infraestructura y, a menudo, a su ubicación en zonas costeras. Los asentamientos irregulares son particularmente vulnerables, ya que las edificaciones y los caminos tienden a estar mal construidos y las normas de seguridad suelen no implementarse. Al mismo tiempo, en general, las ciudades tienen más capacidades humanas y tecnológicas para enfrentar los desastres que las zonas rurales.

► **Urbanización** Más de la mitad de la población mundial vive en asentamientos urbanos. Muchas ciudades crecen rápidamente, ya que las personas se quieren beneficiar de las oportunidades de educación, empleo, tratamientos médicos o de las posibilidades de entablar relaciones sociales. La urbanización se refiere a la creciente cantidad de personas que vive en asentamientos urbanos. Es un fenómeno que tiene lugar principalmente en las ciudades de los países de bajos y medianos ingresos. En estos contextos, los Gobiernos de las ciudades suelen no ser capaces de establecer, o de querer establecer, suficiente infraestructura de servicios públicos en las zonas de rápido crecimiento de población urbana. Tal urbanización descontrolada por lo general produce asentamientos urbanos “informales” donde la presencia de proveedores públicos de servicios de seguridad y de justicia es escasa.

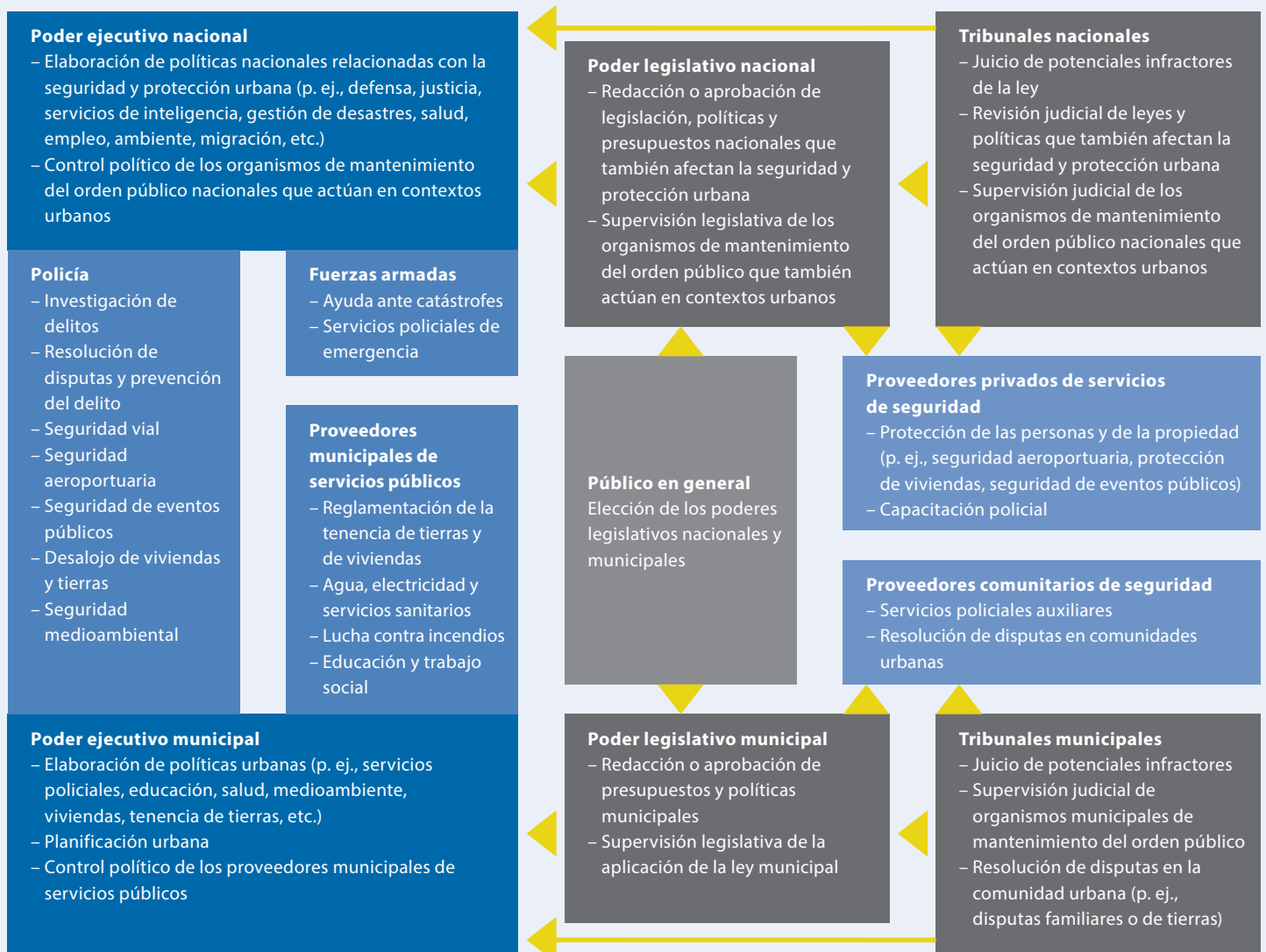
¿Quiénes son los proveedores de servicios de seguridad y justicia en las ciudades?

La policía ejerce una amplia gama de funciones en las ciudades, desde combatir el delito hasta emitir licencias de vehículos y proteger aeropuertos, eventos deportivos y culturales. A menudo las municipalidades tienen un control significativo sobre los servicios policiales urbanos, aunque, en otros contextos, una única fuerza nacional o fuerzas regionales son responsables de la mayoría de las actividades de servicios policiales. En ocasiones, el control sobre las unidades locales de la policía nacional también se les puede asignar a las municipalidades. Asimismo, los poderes funcionales de la policía varían. Los servicios policiales de las zonas rurales pueden estar separados de los servicios policiales de las ciudades y, en muchos países, los delitos federales o nacionales son responsabilidad de una fuerza policial nacional. La “policía local” también puede emprender una serie de actividades preventivas y de protección en nombre de los Gobiernos municipales cuando el control de las actividades de servicios policiales tradicionales se delega a los Gobiernos nacionales o regionales.

Las fuerzas armadas pueden ayudar o sustituir a los organismos de mantenimiento del orden público municipales en la realización de tareas militares no tradicionales, como la eliminación de barrios de tugurios o la gestión de catástrofes. Por ejemplo, el ejército puede evitar saqueos en situaciones caóticas, proporcionar tratamiento médico, reconstruir la infraestructura destruida y evacuar a la población en el caso de un desastre natural. En algunas ciudades, las fuerzas armadas también son los responsables permanentes de la protección de los edificios públicos y de otros objetivos potenciales de ataque.

Los proveedores comunitarios de servicios de seguridad, como las vigilancias comunitarias, los grupos de autodefensa y los cuerpos de reserva policial, pueden colaborar con la policía en la provisión de seguridad y protección local. Por consiguiente, las comunidades pueden contribuir para satisfacer sus propias necesidades. Los proveedores comunitarios de servicios de seguridad también pueden fomentar la confianza entre los residentes y la policía. Sin embargo, suelen carecer de control y supervisión, en particular cuando tienen vínculos con sistemas de justicia alternativos.

Figura 1 Roles en la provisión, gestión y supervisión de seguridad y protección urbana



Los tribunales municipales y los fiscales atienden una gran variedad de problemas, como disputas por el patrimonio, robos, homicidios, corrupción, abuso policial, violencia sexual y doméstica, y acoso. Cuando trabajan de manera eficiente y eficaz, cumplen una función importante en la resolución de conflictos y contribuyen con la prevención de la violencia en las ciudades. También ejercen una supervisión sobre el accionar del Gobierno municipal y obligan a los proveedores de servicios de seguridad a rendir cuentas democráticamente. A veces, existen tribunales e investigadores especiales responsables de atender los delitos relacionados con el género o la participación de la

administración municipal en fraude, corrupción y delito organizado. Esto puede aumentar la eficiencia de los procesos judiciales y la cantidad de condenas.

Cada vez más, las funciones de seguridad tradicionalmente llevadas a cabo por el Estado son asumidas por una gama de actores privados. No solo las personas y las empresas contratan **empresas de seguridad privada** para su propia protección y la protección de su propiedad, sino también las instituciones y empresas públicas recurren a ellas para proteger escuelas, hospitales, transporte público, terminales de transporte e instalaciones de servicios públicos. En estas tareas, suelen cooperar con fuerzas policiales locales. Es posible que la capacitación policial se les delegue a empresas privadas especializadas a fin de reducir costos y mejorar la eficiencia. Generalmente, instituciones a nivel nacional o federal asumen la regulación de las empresas de seguridad privada. La regulación y supervisión del sector de seguridad privada, así como los procesos de contratación de servicios de seguridad privada, suelen ser insuficientes.

¿Cómo contribuye la buena GSS a tener ciudades más inclusivas, seguras y resilientes?

Las poblaciones urbanas a menudo cambian rápidamente y están compuestas por diversos grupos sociales que conviven muy cerca unos de otros en áreas densamente pobladas. La Reforma y la Gobernanza del Sector de Seguridad (R/GSS) proporciona un marco útil para gobernar de forma eficaz estas relaciones sociales complejas a través de enfoques de seguridad y protección urbana centrados en las personas.

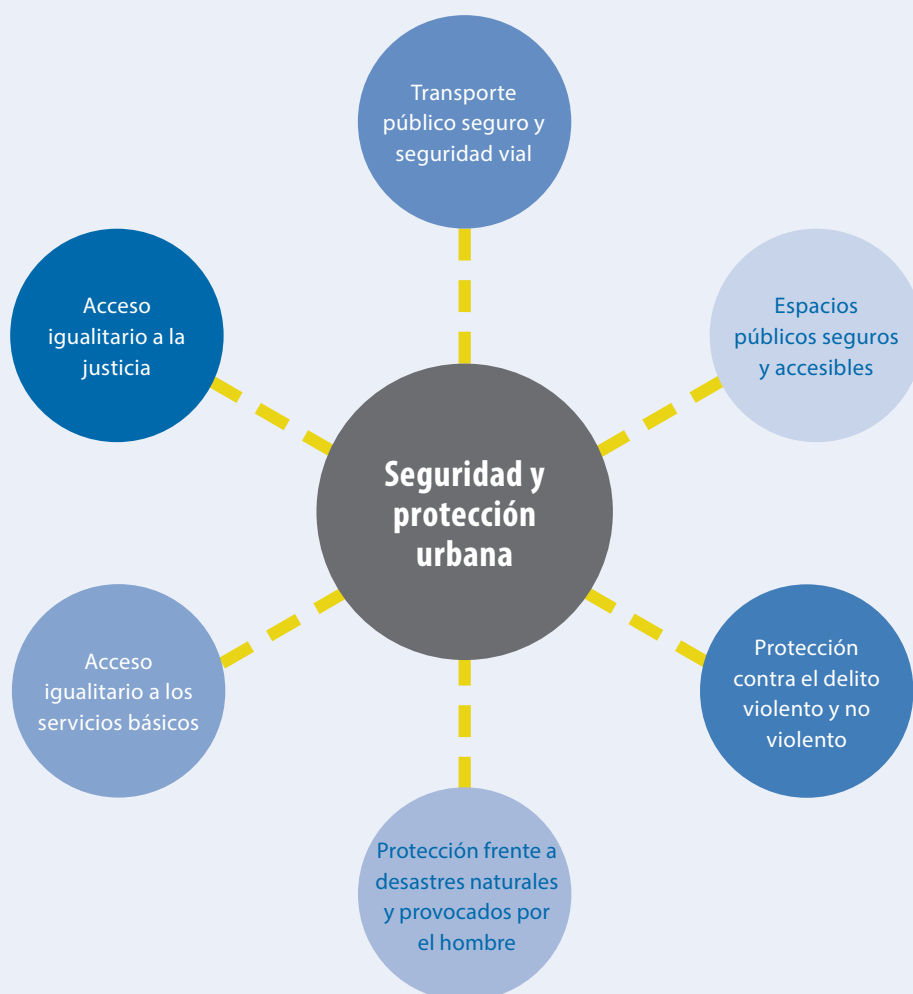
- **Consulta comunitaria en la provisión local de la seguridad y la protección:** los servicios policiales agresivos centrados estrictamente en la lucha contra el delito han resultado poco exitosos en el aumento de la seguridad y la protección en las ciudades. Los enfoques centrados en las personas, como los servicios policiales democráticos que permiten que los miembros de la comunidad sean consultados o que participen en la provisión de seguridad, pueden permitir que los Gobiernos municipales respondan de forma más efectiva a las necesidades de seguridad humana y estatal (consulte los Documentos informativos de la RSS sobre “La policía” y “La reforma policial”).

La sociedad civil y los medios de comunicación

- Informar al público en general sobre los riesgos de la seguridad urbana, las políticas y funciones del sector de seguridad
- Informar al Gobierno sobre la percepción pública de la seguridad y protección urbana
- Vigilar la conducta de la policía, la administración pública y la judicatura

- **Representación amplia e igualitaria en el sector de seguridad urbana:** la R/GSS también se enfoca en una representación amplia de la población urbana en todas las instituciones nacionales y municipales competentes responsables de gestionar la seguridad y la protección urbana, incluyendo los departamentos policiales y de defensa y los ministerios de gestión de catástrofes. Esto implica una participación igualitaria de las mujeres, las minorías de género y los grupos marginalizados de la población.
- **Rendición pública de cuentas del sector de seguridad urbana:** aplicar la R/GSS a la seguridad y la protección urbana también implica aumentar la responsabilidad de la policía y de las fuerzas armadas en las ciudades. Esto puede lograrse a través de la supervisión interna de las actividades policiales y militares por parte de otros actores en la cadena de mando o por supervisión externa de funcionarios públicos elegidos, organismos de supervisión de servicios policiales específicos y otras organizaciones y actores fuera de la cadena de mando. Esto puede también incluir a grupos de la sociedad civil y a los medios de comunicación. Según el sistema

Figura 2 Resultados en seguridad y protección urbana logrados a través de la buena GSS



político-legal específico del país, los poderes legislativos municipales desempeñan varios roles en la gobernanza del sector de seguridad local, incluyendo la redacción de marcos regulatorios (además de las leyes nacionales), la asignación de presupuesto y su control, la formulación de políticas locales para la protección urbana, la inspección y el control, y la confirmación o el juicio de los jefes policiales de alto rango. En muchos países, los organismos locales de supervisión externa tienen el poder de recibir e investigar denuncias relacionadas con la policía.

- **Regulación de seguridad en las grandes ciudades:** los Gobiernos municipales se encuentran en una posición única para responder a los desafíos de seguridad y protección de forma personalizada, ya que tienen competencias regulatorias amplias que afectan directamente las vidas de las personas y pueden prevenir el delito. Por ejemplo, restringir el consumo de alcohol puede reducir las tasas de homicidio y de violencia sexual y doméstica. Además, regular la iluminación del transporte público y de las calles puede hacer que la movilidad sea más segura, en especial para mujeres y niños.
- **Acceso igualitario a los servicios básicos a nivel de ciudad:** las personas con bajos ingresos a menudo tienen una mala provisión de servicios públicos en sus vecindarios. Es posible que vivan en viviendas no reguladas, no tengan acceso a la tenencia de tierras y a un transporte público seguro, utilicen vehículos sin licencia y trabajen fuera del sector formal. Enfocarse en una provisión de servicios eficaz y amplia en asentamientos urbanos mal gobernados, incluida la educación, el empleo, la sanidad y el transporte, puede restaurar la legitimidad estatal en estas áreas e invertir en la prevención del delito.
- **Integración vertical y horizontal en la provisión de servicios en las ciudades:** la colaboración estrecha entre todos los sectores de la administración urbana, como los departamentos de bomberos, policía, justicia, sanidad, construcción, salud, medioambiente, educación y planificación, es esencial para

► Buena Gobernanza del Sector de Seguridad (GSS) y Reforma del Sector de Seguridad (RSS)

La buena GSS describe la manera en que se aplican los principios de buena gobernanza a la provisión, la gestión y la supervisión de seguridad pública. Los principios de buena GSS son la rendición de cuentas, la transparencia, el estado de derecho, la participación, la sensibilidad, la eficacia y la eficiencia.

El sector de seguridad no solo está compuesto por los proveedores de seguridad, sino que incluye a todas las instituciones y al personal responsable de la gestión y la supervisión de seguridad en ambos niveles, el nacional y el local.

Establecer una buena GSS es el objetivo de la reforma del sector de seguridad. La RSS es el proceso político y técnico de mejorar la seguridad estatal y humana haciendo que la provisión, la gestión y la supervisión de seguridad sean más eficaces y más responsables, dentro de un marco de control civil democrático, del estado de derecho y del respeto de los derechos humanos. La RSS se puede centrar solo en una parte de la provisión de la seguridad pública o en la manera en que funciona todo el sistema, siempre que el objetivo sea mejorar la eficacia y la rendición de cuentas.

Para obtener más información sobre estas definiciones principales, consulte los Documentos informativos de la RSS sobre “Gobernanza del sector de seguridad”, “Reforma del sector de seguridad” y “El sector de seguridad”.

abordar en las necesidades diversas e interconectadas de seguridad y protección de poblaciones urbanas. Además, tener funciones claramente definidas y una colaboración estrecha entre los servicios de seguridad nacionales, regionales y urbanos ayuda a aprovechar mejor sus equipos, habilidades y mandatos complementarios.

Estas acciones apuntan a mejorar la seguridad y la protección urbana para todos (figura 2).

¿Cómo mejora la buena GSS la igualdad de género en las ciudades?

Las personas con diferentes identidades de género a menudo experimentan la seguridad y la inseguridad urbana de forma diferente. Los enfoques preventivos y multisectoriales pueden mitigar estos riesgos de género en las ciudades, con un enfoque típico en:

- **La planificación y el diseño de la seguridad**, p. ej., a través de la presencia policial en los espacios públicos, la iluminación, el paisajismo, el mobiliario urbano, las instalaciones sanitarias, los posibles escondites, la señalización, la proximidad a los servicios de emergencia y el acceso al transporte público.
- **La prevención comunitaria**, p. ej., a través de las campañas de concientización pública sobre la seguridad de las mujeres y los niños, la colaboración estrecha con los trabajadores sociales, las vigilancias comunitarias y las organizaciones de la sociedad civil comprometidas con la prevención de la violencia de género.
- **La supervisión y los informes sobre delitos urbanos**, p. ej., a través de los datos desagregados por género, los indicadores de violencia doméstica, el acoso sexual y el tráfico sexual y las líneas directas especiales para informar violencia doméstica o negligencia policial.

- **La formación de tribunales y unidades policiales especializadas** para dar respuesta y compensación por delitos de género, p. ej., a través de las secciones especiales de género dentro de cada unidad policial.
- **La igualdad de género mejorada dentro de la organización** de los proveedores municipales de servicios de seguridad y justicia, p. ej., a través del reclutamiento y la promoción inclusivas e igualitarias, el fomento de la capacidad y la sanción de la negligencia policial.
- **La legislación y las reglamentaciones** que aseguren el acceso de mujeres, niñas y personas con diversas identidades de género a la justicia, p. ej., en relación con los derechos sobre la tierra y la violencia doméstica.

¿Cómo fortalece la buena GSS la gestión de catástrofes urbanas?

Las administraciones urbanas se involucran en la gestión de catástrofes para reducir o eliminar los riesgos para las personas y la propiedad de todos los tipos de desastres medioambientales o provocados por el hombre y sus efectos. En colaboración con los Gobiernos regionales y nacionales, desarrollan estrategias y competencias para prevenir las catástrofes, prepararse, responder y recuperarse de ellas.

A menudo la policía contribuye a la gestión de catástrofes urbanas a través de la aplicación de regulaciones de preparación para catástrofes y la protección de las personas y de la propiedad durante el principio de la catástrofe y después de ella. Las fuerzas armadas pueden proporcionar equipos y personal especializados para la comunicación, el transporte, el aprovisionamiento, el rescate o la protección de emergencia. El círculo de gestión de catástrofes también incluye un conjunto de otros actores estatales, comunales y privados, como los departamentos de planificación e inspección de edificios, los cuerpos de bomberos, los servicios de salud, las escuelas, la sociedad civil y los medios de comunicación.

A través de su enfoque en el control y la supervisión democrática y la integración vertical y horizontal de la preparación y respuesta ante una catástrofe, la buena GSS hace que la gestión de catástrofes urbanas sea más eficaz y responsable:

- **La promoción de la integridad** en los servicios públicos y la aplicación de las regulaciones medioambientales, de vivienda e infraestructura ayudan a asegurar que los planes de gestión de catástrofes se implementen correctamente.
- Fuertes poderes de **control y supervisión** de los ayuntamientos, la judicatura y el parlamento, así como los derechos a la información y a la libre expresión de la sociedad civil y de los medios de comunicación, permiten informar al público y hacen que los servicios de seguridad sean responsables de su conducta en la gestión de catástrofes urbanas.

- **La colaboración entre los servicios públicos urbanos**, las comunidades, la sociedad civil y los medios de comunicación en la evaluación de riesgos, la planificación urbana, la sensibilización de la comunidad y la respuesta ante una emergencia hace que la gestión de catástrofes sea fundamental ante las necesidades de todos los segmentos de la sociedad urbana y aumenta su resiliencia.
- **La colaboración entre los servicios públicos de todos los sectores pertinentes y todos los niveles de gobierno** facilita el diseño y la implementación de los planes de gestión de catástrofes que abordan todos los tipos posibles de amenazas y utiliza la ventaja comparativa de cada actor.
- **Una clara definición de las funciones de los proveedores locales y nacionales** de servicios de seguridad al gestionar diferentes escenarios de amenazas ayuda a asegurar que las fuerzas armadas solo entren en acción ante la petición específica de las autoridades locales y en ayuda de los servicios civiles o junto con ellos (p. ej., la policía).

Para leer a continuación

Para más información sobre servicios policiales urbanos:

- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
Introductory Handbook on Policing Urban Space
Criminal Justice Handbook Series. Nueva York: Naciones Unidas, 2011.

Para más información sobre la prevención del delito urbano:

- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
Governing Safer Cities: Strategies for a Globalised World: A Framework to Guide Urban Policy-Makers and Practitioners
Viena: UNODC, 2016.
- Red Global de Ciudades más Seguras, Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad, Foro Europeo para la Seguridad Urbana y Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
100 Promising Practices on Safer Cities: Collation of Urban Safety Practices
2014.

Para más información sobre movilidad urbana segura:

- Tapani Mäkinen et al.
Traffic Enforcement in Europe: Effects, Measures, Needs and Future: Final Report of the ESCAPE Consortium
ESCAPE Consortium, 2003.
- Julio D. Dávila (ed.)
Urban Mobility and Poverty: Lessons from Medellín and Soacha, Colombia
Medellín, Colombia: Development Planning Unit, UCL y Facultad de Arquitectura, Universidad Nacional de Colombia, 2013.

Para más información sobre la mitigación de los riesgos de la seguridad urbana para mujeres y niñas:

- Centro Virtual de Conocimiento para Poner Fin a la Violencia contra las Mujeres y Niñas de ONU Mujeres
Safe Cities
<http://www.endvawnow.org/en/modules/view/12-safe-cities.html>

- ONU Mujeres
Safe Cities and Safe Public Spaces: Global Results Report
Nueva York: ONU Mujeres, 2017.

Para más información sobre la gestión de catástrofes urbanas:

- Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres
How to Make Cities More Resilient: A Handbook for Local Government Leaders: A Contribution to the Global Campaign 2010–2020 Making Cities Resilient: “My City is Getting Ready!”
Ginebra: Naciones Unidas, 2017.
- Jonathan Sandy et al.
The Security Sector’s Role in Responding to Health Crises: Lessons from the 2014–2015 Ebola Epidemic and Recommendations for the Mano River Union and Its Member States
Ginebra: DCAF, 2017.

Para más información sobre la guerra urbana y la consolidación de la paz urbana:

- Comité Internacional de la Cruz Roja e InterAction
Outcome Report: When War Moves to Cities: Protection of Civilians in Urban Areas: An International Committee of the Red Cross (ICRC) and InterAction Roundtable
Ginebra: CICR e InterAction, mayo de 2017.
- Achim Wennmann y Oliver Jütersonke (eds.)
Urban Safety and Peacebuilding: New Perspectives on Sustaining Peace in the City. Studies in Conflict, Development and Peacebuilding
Nueva York: Routledge, 2018.

Más recursos de DCAF

- DCAF publica una amplia variedad de herramientas, manuales y guías sobre todos los aspectos de la RSS y la buena GSS, disponible para descargar de forma gratuita en **www.dcaf.ch**
Muchos recursos también están disponibles en otros idiomas distintos al inglés.
- El sitio web de la Comunidad de Práctica DCAF-ISSAT pone a disposición una gama de recursos de aprendizaje en línea para los profesionales de la RSS en **hppt://issat.dcaf.ch**

DCAF, el Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de Seguridad,

es una fundación internacional cuya misión es ayudar a la comunidad internacional a perseguir la buena gobernanza y la reforma del sector de seguridad. DCAF desarrolla y promueve normas y estándares, realiza investigación adaptada a las políticas, identifica las buenas prácticas y recomendaciones para promover la gobernanza democrática del sector de seguridad y brinda apoyo de asesoramiento dentro del país y programas de ayuda práctica.

DCAF desea agradecer a

Jasper Linke por la autoría;
Oliver Jütersonke por la revisión externa;
Petra Gurtner por el diseño;
Jenny Rouse por la corrección de textos en inglés;
Rosario Traducciones por la traducción al español; y
Emanuel Hernandez por la corrección y el formato de textos en español.

Editor de la serie

Fairlie Chappuis

Para citar esta publicación

DCAF - Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de Seguridad. *Seguridad y Protección Urbana*. Serie de Documentos informativos de la RSS. Ginebra: DCAF, 2015.

© DCAF. Los Documentos Informativos de la RSS están disponibles sin cargo en www.dcaf.ch. Los usuarios pueden copiar y distribuir este material siempre que se reconozca que pertenece a DCAF. No destinado al uso comercial.

DCAF - Geneva Centre for Security Sector Governance
P. O. Box 1360
CH-1211 Geneva 1
Switzerland

Descargue la aplicación de Documentos informativos de la RSS de DCAF

Una fuente integral de los fundamentos de la buena gobernanza y la reforma del sector de seguridad que incluye:

Documentos informativos de la RSS: breves introducciones a los puntos claves en la gobernanza y la reforma del sector de seguridad.

Artículos de la RSS: análisis de avanzada de las últimas tendencias en la gobernanza del sector de seguridad, escrito, revisado y editado por especialistas en reforma.

Recursos de DCAF: una selección de nuestra mejor guía práctica para profesionales de la reforma que incluye manuales, herramientas y notas de orientación en una amplia gama de idiomas.

La aplicación ofrece:

- recursos de descarga única para un acceso completo sin acceso a internet;
- una selección de dos modos de lectura para obtener un texto más claro y mejor zoom;
- formatos iOS y Android optimizados que se desempeñan con rapidez y son livianos con los datos y el almacenamiento.



Descargue de forma gratuita desde la Tienda de Aplicaciones Apple o en Google Play Store.