

(The English version of these conclusions is available from [page 16](#))

Hallazgos del Webinar sobre Violencia Basada en Género en Latinoamérica

Lecciones aprendidas

Para más detalles

Contacte a Cristina Hoyos - c-hoyos@dcaf.ch

Jefa de la Unidad de Latinoamérica y el Caribe de DCAF

Webinar Regional

A través de las discusiones entre el DCAF y la Policía de Honduras, el webinar regional se diseñó con el objetivo de que diferentes países de Latinoamérica compartieran buenas prácticas y aprendizajes sobre medidas establecidas para hacer frente a la Violencia Basada en Género (VBG) durante la pandemia COVID-19. Esto, tomando como base el conjunto original de recomendaciones realizadas por DCAF en la materia que señalaron la necesidad de mejorar y revisar las medidas tomadas en los países para combatir el COVID-19 debido a los impactos que estas generaron.

Varios países expresaron su deseo de participar y finalmente se identificaron siete que han dirigido la marcha contra la VBG en tiempos del COVID-19. Como afirmó el General Cerrato de la Policía Nacional de Honduras en sus palabras de apertura en el lanzamiento del evento, cada uno de los representantes de los países participantes son 'abanderados de esta problemática'

Los objetivos del webinar fueron:

- Aumentar la notoriedad de esta problemática ante las fuerzas policiales de todo el mundo
- Ofrecer ejemplos prácticos sobre cómo prevenir, manejar y responder a la VBG
- Analizar los impactos de las medidas que se han adoptado para combatir el COVID-19 con relación a la violencia basada en género.
- Revisar las respuestas adoptadas por los diferentes países en Latinoamérica y la región del Caribe.
- Compartir aprendizajes sobre la comprensión temprana de lo que funciona

Más de 300 personas eran miembros de la audiencia, procedentes de los cinco continentes y con traducción en tres idiomas (inglés, español y árabe), una indicación clara del interés mundial en abordar la violencia de género.

Las palabras de apertura del webinar estuvieron a cargo de:

- General O. Cerrato, Inspector General, Policía Nacional de Honduras
- Comisionado L. Osavas Olibera, Director de Modernización, Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, Policía Nacional de Honduras
- Dra. Cristina Hoyos, Jefa de la Unidad de Latinoamérica y el Caribe de DCAF

- Cristina Finch, Jefa de la División de Género y Seguridad de DCAF

Las personas expertas invitadas como panelistas provenían de siete países diferentes de la región:

- Comisionada Sulma Reyes - Honduras
- Comisario William Lemus - Chile
- Comisionada Norma Enciso Osorio - Paraguay
- Mayor Jesús Díaz - Perú
- TC. Deap. Jeannet Montencinos - Bolivia
- Teniente Coronel Alejandro Castro - Colombia
- Jaime Reyna - México

El webinar fue moderado por Edward Niño, Oficial de Policía en el equipo de DCAF Honduras. Edward es policía retirado, con más de 20 años de experiencia en la Policía Nacional de Colombia, ascendió al rango de Teniente Coronel y actualmente dirige la Autoevaluación Institucional de Género de DCAF.

Palabras de Apertura

General Cerrato

Inspector General

Policía Nacional de Honduras

Durante la pandemia, hemos visto un incremento en la violencia contra las mujeres, tanto al nivel nacional como al internacional, por esa razón es tan importante llevar a cabo este tipo de eventos que ofrecen la oportunidad de compartir las mejores prácticas, estrategias y experiencias para identificar soluciones de forma conjunta.

Honduras no solamente está sufriendo debido a la pandemia, sino también sufrió los desastres naturales de dos huracanes en una semana en noviembre de 2020, con la triste pérdida de vidas humanas, por lo que se agradece aún más la ayuda de la cooperación internacional.

La Policía Nacional de Honduras entiende la importancia del género, no solamente a nivel interno sino también a nivel nacional. La educación es fundamental para ayudar a cambiar la mentalidad, encontrar soluciones y proveer a los agentes de la policía con las herramientas para prevenir y reducir la violencia basada en género.

Comisionado Osavas

Director - Modernización, Asuntos Internacionales y Cooperación Externa

Secretaría de Estado para la Seguridad, Honduras

La policía comunitaria es una línea de trabajo fundamental para aumentar la seguridad y protección de la población y aunque se ha estado trabajando en esto durante muchos años, se puede continuar desarrollando aún más. La correcta y adecuada implementación de este trabajo requiere un cambio de la mentalidad y la visión de la dirección superior y de los y las oficiales de la policía operativa, además, esto mejora enormemente al involucrar y contar con la participación de las mujeres.

Las relaciones entre la policía y la comunidad son de suma importancia y entre mejor relación, mejor es el impacto, impulsado por un entendimiento mutuo de las prioridades y las problemáticas.

Honduras se encuentra en un momento importante de su proceso, autoevaluando la cuestión de género en la policía, dirigida por la Comisionada Sulma Reyes, la oficial femenina de más alto rango en el país y de la Dirección Estratégica. Esta autoevaluación ofrecerá una visión y una comprensión claras a cerca la situación actual, y entre otras cosas la forma en que la policía comunitaria y el género se enlazan.

Se deben reconocer los derechos de los y las oficiales de una institución para poder hacer lo mismo en la comunidad. Esto arrojará claridad sobre los siguientes pasos para establecer una política de género en la institución.

El valioso apoyo de DCAF a la Policía Nacional de Honduras garantizará mejores resultados futuros con el beneficio de esta información y orientación.

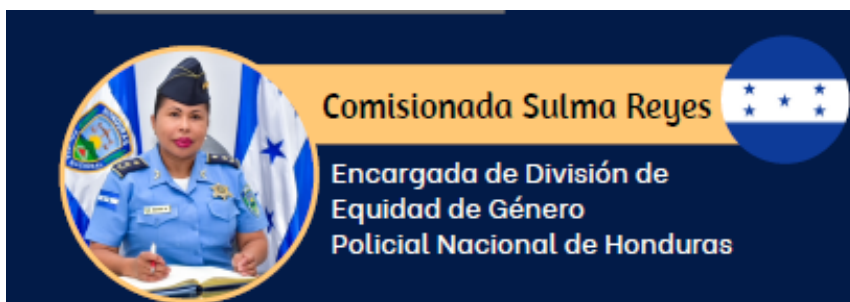
Intervenciones de los/as panelistas

Honduras

Comisionada Zulma Reyes

Policía Nacional de Honduras

Encargada de la División de Equidad de Género



Este ha sido un año difícil para Honduras, debido no solamente a la pandemia sino también a causa de los huracanes. Debido a la complejidad de las medidas de confinamiento para contener la propagación del virus, la dirección superior de la Policía Nacional de Honduras dio instrucciones a los Directores, Comandantes y Jefes de Departamentos de la policía, señalando la importancia de priorizar las llamadas relativas a la violencia basada en género, en especial doméstica/intrafamiliar, reiterando los principios internacionales que sustentan la necesidad de responder a esta problemática.

Este es trabajo importante que una sola organización no puede resolver y, por lo tanto, se convocaron reuniones interinstitucionales para coordinar un plan de trabajo. La policía Nacional de Honduras llevó a cabo varias campañas de comunicación para aumentar la conciencia sobre esta cuestión y garantizar que las llamadas se canalizaran a través del 911 y se acordó un mensaje de comunicación conjunta entre las partes, incluidas las organizaciones feministas y grupos de mujeres, para proclamar el rechazo de todas las formas de violencia basada en género y ofrecer asesoramiento sobre dónde obtener ayuda.

Anteriormente, existían diferentes formas para contactar a las autoridades con relación a la violencia basada en género y se tomó la decisión de dirigir todas las llamadas a través del 911, centralizando así las comunicaciones y la información.

Se activaron varios protocolos para responder a este problema, entre ellos el apoyo a muchas instituciones, como Ciudad Mujer, que ofrece asistencia médica, psicológica y otra asistencia clínica. No obstante, las medidas del confinamiento hacen que llamar a la policía sea cada vez más difícil para las víctimas. La asesoría legal para las víctimas y sobrevivientes es fundamental y el grupo interinstitucional ha intentado ofrecerla, pero de

nuevo, esto se ha visto obstaculizado por la crisis sanitaria y el impacto en el acceso público, al igual que el acceso a los refugios.

Finalmente, se ha incrementado la formación de los agentes de policía, con el fin de garantizar el conocimiento específico a esta cuestión, las implicaciones del entorno actual y la forma en que podemos responder directa e inmediatamente.

La policía Nacional de Honduras creó un video para apoyar sus campañas de comunicación, disponible [aquí](#).

México

Jaime Reyna

Departamento de Asistencia y Protección Ciudadana

México

En México, desde el año 2013 se realiza una encuesta nacional centrada en los hogares de todo el país para identificar información sobre todas las formas de violencia basada en género. Esta encuesta ofrece información que sirve para formular indicadores a nivel de la policía federal, estatal y local.

La información indica que las mujeres y las niñas de 15 años sufren diferentes tipos de violencia durante toda su vida por parte de sus parejas, esposos o miembros de la comunidad. Estos datos ofrecieron identificación sobre el análisis de los agresores y estadísticas como que 6 de cada 10 mujeres a nivel nacional han sufrido VBG en todo México.

También ha sido muy útil para comprender mejor cómo responder a través del número de emergencia 911 y contar con oficinas especializadas, incluidas las salas de audiencias en los tribunales. En los centros de justicia, las mujeres pueden recibir apoyo para salud física y mental, asesoría legal y otra información de apoyo.

El número de llamadas ha aumentado en un 45.8% durante el confinamiento, por lo que ha sido de gran importancia diseminar tanta información como posible a través de los medios sociales, señalando las obligaciones de la policía y los derechos de las mujeres con el fin de protegerlas y reducir los actos de violencia en su contra.

Colombia

Teniente coronel-Alejandro Castro

Jefe de Derechos Humanos

Policía Nacional de Colombia



La Policía Nacional de Colombia cuenta con plataformas multisistema que, con el apoyo de la Fiscalía General de la Nación, ofrecen un método que permite observar cómo se ha abordado esta cuestión y ha ayudado a manejar los niveles de femicidios desde 2019.

Similar a la línea de emergencia 911 de Honduras, Colombia ha dirigido las llamadas a su número 123. Los aumentos de la violencia intrafamiliar han sido mínimos desde 2019 y el sistema puede analizar los diferentes tipos de violencia, proporcionando datos para entender mejor el problema. Por ejemplo, durante el confinamiento obligatorio se ha producido un incremento del 30% por parte de los agresores durante el período del encierro, por lo que es evidente que los comportamientos han cambiado durante el confinamiento.

La respuesta de la Policía Nacional de Colombia se basa en la prevención, en entender los motivos y comportamientos y apoyar la investigación con el fin de reducir la violencia basada en género.

Apoyada por un programa Presidencial, que inició en 2015, la policía en Colombia puede atender casos junto con profesionales de otras áreas como apoyo psicológico y de salud y, al igual que en Honduras existe una falta de alojamiento y albergues alternativos.

Un estudio nacional sobre este programa y los niveles de llamadas recibidas demostró que existe la necesidad de mejorar la capacidad y los medios, lo que se ha abordado con la respuesta de oficiales especializados en la línea 123, que cuentan con la capacitación y las habilidades específicas y pueden movilizar los recursos policiales de inmediato.

Este estudio se apoyó en el análisis de las horas pico, tanto durante el día y las temporadas de vacaciones, para asignar mejor y de forma más eficiente los recursos disponibles, así como la información sobre arrestos por tipo de violencia.

La estrategia en Colombia se centra en la comunidad, asegurando la sensibilización y manteniendo abiertos los canales de comunicación con la población local, con el apoyo de las patrullas domiciliarias que incorporan la investigación, la inteligencia y los recursos de

la juventud y de protección en una sola respuesta, lo que también ha ayudado a una mayor comprensión de la violencia intrafamiliar.

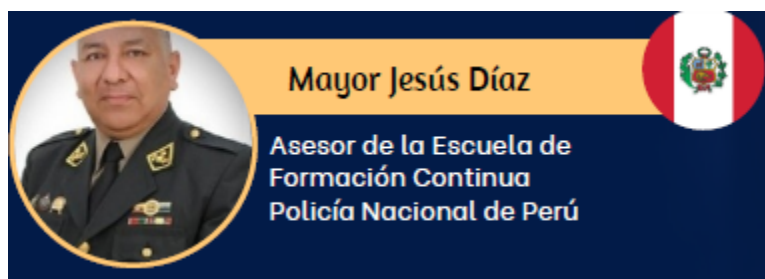
Estos patrullajes han apoyado más de 60,566 comunicaciones y 36,376 visitas a hogares de víctimas de violencia de género.

Perú

Jesús Díaz

Mayor

Policía Nacional de Perú



En Perú, desde el año pasado se ha dado una reducción del 17% en los femicidios, mientras que en las llamadas por Violencia Basada en Género registran un incremento del 52%, debido posiblemente, a las estrictas medidas aplicadas durante el confinamiento.

El enfoque en Perú es integrar y coordinar todos los servicios con el propósito de prevenir los femicidios. Además, se cuenta con legislación específica para apoyar esto. Por ejemplo, existe una legislación que garantiza la búsqueda de refugios y alojamientos alternativos, aunque, al igual que en Honduras y Perú, la capacidad es insuficiente.

La Ley 30364 se refiere específicamente a la prevención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres y las niñas, e integra a diferentes organizaciones, como la policía, la fiscalía y otras instituciones de apoyo, para dar una respuesta mejor coordinada y articulada.

Los protocolos y medidas ayudan a coordinar las acciones y esto también se ha implementado en los centros de formación de la Policía Nacional de Perú.

La capacitación es fundamental para continuar con el buen trabajo y garantizar su aplicación en los años venideros.

Bolivia

Teniente coronel-Janeth Montesino
Jefa del Departamento Nacional de Género
Policía Nacional de Bolivia



Según datos estadísticos de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia de la Policía Boliviana, durante la pandemia, se han contabilizado 104 feminicidios y más de 28.000 denuncias por violencia de género. Entre éstas, la violencia más frecuente es la doméstica y la violación de infantes, niñas, niños y adolescentes.

La Policía Boliviana tiene dos respuestas para esta problemática, a través de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia, basada en la Ley ° 348, “Ley para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia” que se encarga de la investigación, identificación y aprehensión de los autores, cuenta también con un equipo multidisciplinario compuesta por psicólogas, trabajadores sociales y otros profesionales que apoyan la atención de estos casos. La segunda respuesta fueron las acciones de Prevención y Capacitación que se dieron a partir de la Dirección Nacional de Derechos Humanos y la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia, con espacios virtuales de capacitación y sensibilización.

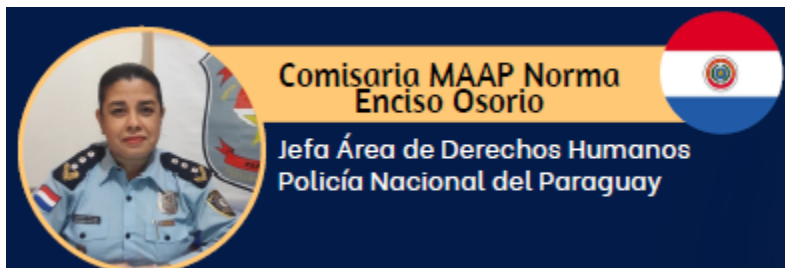
La Dirección Nacional de Derechos Humanos de la Policía Boliviana, tiene la misión: «Promover, capacitar, difundir, proteger y garantizar el respeto de los Derechos Humanos de la sociedad en general y de los miembros de la Policía Boliviana en particular », en tal sentido, realizó una serie de talleres y capacitaciones virtuales, con la finalidad de generar conciencia en el público interno y externo, al margen de ello, personal policial a nivel nacional distribuyó volantes que contenían información básica sobre líneas de comunicación, instancias de denuncia y atención sobre hechos de violencia en razón de género, en centros de abastecimiento, vía pública y domicilios.

Lo interesante de esta buena práctica fue llegar hasta la puerta de muchos hogares, conversar con las y los habitantes, conocer sobre su situación familiar y de salud, para poder canalizar atención y si requería el auxilio inmediato.

Estos métodos de comunicación han sido claves para sensibilizar y mantener los canales abiertos con las víctimas y sobrevivientes durante este difícil período.

Paraguay

Comisaria Norma Enciso
Jefa de Derechos Humanos,
Policía Nacional de Paraguay



En Paraguay, la policía forma parte de la respuesta gubernamental para prevenir, contener, mitigar y colaborar en las tareas de reducción de la violencia de género. A menudo, estas tareas exceden la labor policial habitual, pero "las situaciones extraordinarias requieren medidas extraordinarias" y la policía las apoya en la medida de lo posible. Por ejemplo, los Departamentos de Atención a Víctimas de Violencia de la Policía Nacional de todo el país han tratado de apoyar a las mujeres locales con charlas de concienciación y programas de protección para toda persona víctima de violencia intrafamiliar, además durante la pandemia han colaborado con la distribución de alimentos y ropa provenientes de donaciones.

El Departamento de Derechos Humanos de la Policía Nacional ayuda a garantizar el cumplimiento de normas internacionales como la legalidad, la proporcionalidad y la responsabilidad. Este Departamento trabaja en coordinación con los Departamentos Especializados en la Atención de Víctimas de la violencia de género que se encuentran en cada una de las 18 zonas geográficas del país, que actualmente trabajan a doble jornada para gestionar el tema.

Se ha puesto en marcha un nuevo plan de contingencia que protege a las agentes y al personal femenino en periodo de lactancia, para reducir el riesgo de contagio durante la pandemia y garantizar el apoyo a las mujeres que trabajan en la policía nacional.

El confinamiento ha provocado la adaptación de los comportamientos de los agresores, de las necesidades de las víctimas y de la forma en la cual deben responder las organizaciones. En los niveles más intensos del confinamiento se produjo un aumento de la violencia de género a través del ciberespacio y la violencia doméstica se vio incrementada como producto de la convivencia diaria de las víctimas con los agresores dentro del hogar.

A fin de seguir llegando a las mujeres y las niñas y mantener abiertos los canales de comunicación, se han llevado a cabo campañas de sensibilización, especialmente en las

zonas rurales, para las personas con menos acceso a los medios de comunicación, en los que se han ofrecido información y orientación sobre los derechos de la mujer, las leyes que la protegen y cómo actuar en casos de ser víctimas. Las líneas de atención telefónica 137 para mujeres y 147 para niños y adolescentes ayudan a concentrar las llamadas de emergencia y ofrecen un mejor análisis estadístico, lo que contribuye a diseñar las respuestas.

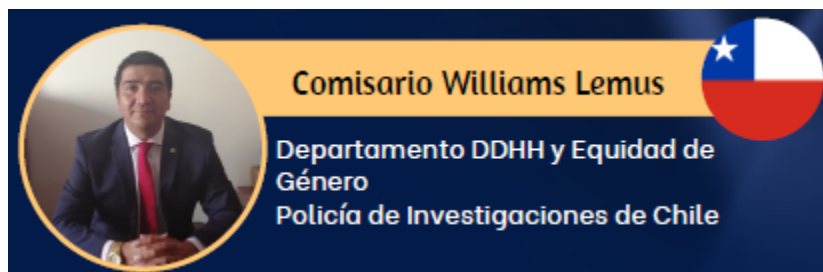
En plena pandemia 375 agentes de todo el país han recibido formación a través de un curso en línea sobre los grupos vulnerables y los procedimientos pertinentes, lo que ha contribuido a algunos de los éxitos obtenidos al ayudar a las víctimas a escapar de los hogares violentos y a la importancia de la cibernética en este tema. El apoyo adicional es muy importante, como el asesoramiento jurídico y la contención psicológica. Además del trabajo articulado entre las instituciones gubernamentales especialmente la labor que desempeñan los agentes de enlace de la policía que trabajan con el Ministerio de la Mujer a nivel estratégico.

Chile

William Lemus

Departamento de Derechos Humanos e Igualdad de Género

Policía de Investigaciones de Chile



La pandemia provocó un alto nivel de inestabilidad y la necesidad de cambio en la policía de Chile, tanto interna como externamente, agravado con otros factores en el país.

El 18 de octubre de 2019, el gobierno decretó el estado de emergencia debido a las protestas y disturbios sociales, que tuvieron un impacto en los niveles de violencia y delincuencia. Esto generó consecuencias económicas negativas, exacerbado posteriormente por la pandemia, que llevó al gobierno a decretar estado de catástrofe el 18 de marzo de 2020.

Por ello, todas las organizaciones tuvieron que recalibrar su forma de trabajo. En el caso de la policía, fue necesario una revisión tanto interna como externa de los métodos de trabajo a nivel institucional e individual. La policía tiene la responsabilidad de cuidar de su personal

y de sus familias, así como de la comunidad, por lo que revisó los horarios y las asignaciones de trabajo con el fin de apoyar una respuesta más adaptada que también protegiera a los agentes.

Esto incluyó la activación de un protocolo específico para secuestrar a los agentes infectados, e identificó la necesidad de formación sanitaria.

Según las cifras nacionales, la VBG aumentó en un 70% durante la pandemia, aunque la realidad puede ser mayor, ya que estas cifras se basan únicamente en las llamadas de emergencia. Además, esta información sugiere un incremento en el uso de alcohol y drogas. Esto activó el protocolo de actuación policial para la investigación de Delitos de VIF y apoyó un mayor uso de medios tecnológicos para avanzar en los procesos de investigación.

Una de las cuestiones más complejas fue la verificación de lesiones de las víctimas, en especial en hogares infectados. La policía trabaja para mejorar su respuesta en este tema y crear protocolos específicos para apoyar a las mujeres que sufren VBG, en especial dentro del hogar.

Estudio de Caso El Contexto y la Respuesta Hondureña

Honduras, al igual que todos los países en el mundo, no estaba preparada para una pandemia de esta magnitud en 2020. Rápidamente se identificó en el país un aumento de las denuncias de violencia de género en las primeras etapas del confinamiento, y la Policía Nacional de Honduras tomó acciones específicas, apoyada en la información y recomendaciones suministradas por el DCAF:

- Se envió una instrucción a cada Director y Comandante, **ordenando la priorización de las denuncias** de violencia de género realizadas a la policía, especialmente las relativas a la violencia doméstica e intrafamiliar
- **Se activaron protocolos** específicos **que impulsaron la coordinación entre actores locales**, incluidas las instituciones estatales y la sociedad civil. Esto incluyó redes feministas para garantizar el mayor número posible de puntos de contacto con la población y los actores
- Se **diseñó y puso en marcha una campaña de comunicación** específica, orientada a alzar la voz contra la violencia de género, compartir métodos de denuncia y reforzar el papel de la policía
- Se utilizó la prensa, la televisión, los medios sociales y los canales de las agencias asociadas para **difundir los materiales de la campaña** y la información de apoyo
- **Se posibilitaron conversaciones permanentes y en tiempo real** entre instituciones mediante la coordinación de múltiples actores
- Se llevó a cabo la **capacitación de agentes de policía** sobre cómo se debe responder a la VBG y la velocidad de respuesta requerida para reducir el potencial de reincidencia.
- La **consolidación de todas las líneas** de denuncia en la línea policial única 911 permitió un análisis más rápido de los incrementos

Los juzgados de violencia doméstica se cerraron debido al COVID 19, lo que supuso retrasos en la respuesta posterior a la denuncia y, por tanto, se puso en marcha la promoción para ayudar a las víctimas y supervivientes a acceder a la sanidad, la justicia y los refugios. Sin embargo, hay muy pocos refugios y albergues disponibles en Honduras, un vacío que está afectando la capacidad de las víctimas y supervivientes de encontrar un refugio seguro para escapar de la VBG.

Tras el evento se compartió con todos los asistentes un vídeo de la campaña de la Policía Nacional de Honduras.

Conclusiones

De las intervenciones e información de alta calidad que han compartido generosamente los participantes en el seminario web se desprende que hay varios temas generales y genéricos que son relevantes para todos los países en lo que respecta a la lucha contra la violencia de género, especialmente con el impacto adicional del COVID 19 y las medidas para combatir la propagación del virus, que pueden clasificarse en tres secciones principales:

1) Acceso

- Garantizar una estrecha comunicación con todos los sectores de la población, en especial con los que tienen un acceso reducido, como las zonas rurales que cuentan con menos agentes de policía.
- Reforzar y consolidar los sistemas de quejas y líneas de emergencia para dirigir todas las llamadas a personal especializado que entienda el problema y pueda asignar y destinar recursos.
- Revisar los requerimientos de los agentes de policía y el personal interno que puedan ser vulnerables a la infección.
- Formar a los agentes de la policía en violencia de género para que den la respuesta más oportuna y adecuada

2) Comprensión

- Revisar continuamente los datos, las estadísticas y los análisis extraídos de sistemas como las líneas de llamadas de emergencia, identificando patrones de comportamiento y tendencias para asignar los recursos de forma eficiente y diseñar estrategias específicas para las necesidades
- Comprender los cambios en el comportamiento de los agresores, ya sea en el hogar, en línea o dentro de la familia, que pueden aumentar la violencia e impedir que las víctimas y supervivientes accedan a la ayuda.

3) Adaptación y respuesta

- Colaborar con todas las organizaciones pertinentes a nivel interinstitucional, incluyendo la adaptación a los escenarios locales, de ser necesario, trabajar de

forma conjunta para alcanzar los objetivos.

- Identificar y asignar servicios de apoyo adicionales, como salud física y mental, asesoría jurídica y defensa, con medios de comunicación accesibles
- Revisar la capacidad y el acceso a los refugios y alojamientos alternativos en función de un análisis de las necesidades

DCAF desea agradecer a todos los participantes su colaboración, dedicación y apertura al compartir sus experiencias sobre este tema, en pro de la ambición conjunta de reducir la violencia de género en toda América Latina.

El DCAF - Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de la Seguridad se dedica a mejorar la seguridad de los Estados y de su población en un marco de gobernanza democrática, Estado de Derecho, respeto de los derechos humanos e igualdad de género. Desde su fundación en el año 2000, DCAF ha contribuido a hacer más sostenibles la paz y el desarrollo ayudando a los Estados asociados, y a los actores internacionales que apoyan a estos Estados, a mejorar la gobernanza de su sector de la seguridad mediante reformas inclusivas y participativas. Para ello, crea productos de conocimiento innovadores, promueve normas y buenas prácticas, ofrece asesoría jurídica y política y apoya el desarrollo de capacidades de los actores del sector de la seguridad, tanto estatales como no estatales. El Consejo de la Fundación del DCAF está compuesto por representantes de unos 60 Estados miembros y del Cantón de Ginebra. Activo en más de 80 países, DCAF es reconocido internacionalmente como uno de los principales centros de excelencia del mundo en materia de gobernanza del sector de seguridad (SSG) y reforma del sector de seguridad (SSR). DCAF se guía por los principios de neutralidad, imparcialidad, apropiación local, participación inclusiva e igualdad de género.

Para más información, visite www.dcaf.ch y síganos en **Twitter @DCAF_LAC_Unit**

DCAF - Geneva Centre for Security Sector Governance

Maison de la Paix

Chemin Eugène-Rigot 2E CH-1202

Geneva,

Switzerland

Tel: +41 22 730 94 00

info@dcaf.ch

www.dcaf.ch

DCAF en Honduras

Nuestro compromiso en América Latina y el Caribe (LAC) busca fortalecer la seguridad ciudadana y contribuir a una sociedad democrática, justa y libre de violencia. Nuestro enfoque aborda cuestiones de gobernanza del sector de la seguridad (SSG) regional en cooperación con gobiernos, parlamentos, proveedores de seguridad, organizaciones intergubernamentales y la sociedad civil.

La Oficina del DCAF LAC en Honduras apoya el proceso de reforma de la policía nacional hondureña a nivel institucional a través del Programa de Asesoramiento Policial, que forma parte del Programa de Seguridad Ciudadana de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE). El objetivo del programa es apoyar a la Secretaría de Seguridad (SEDS) y a la Policía Nacional de Honduras (PNH) en el fortalecimiento de sus capacidades, eficacia e integridad institucional en el marco de los derechos humanos y la meritocracia.

<https://www.dcaf.ch/honduras-assisting-reforms-national-police>

Findings from Webinar on Gender-based Violence in Latin America

Lessons learnt

Further details

Contact Cristina Hoyos - c-hoyos@dcaf.ch

Head of the DCAF Latin American and the Caribbean Unit



Regional Webinar

Via discussions between DCAF and the Honduran Police, the regional webinar was designed with the objective that different Latin American countries share good practices and learnings on measures established to address Gender-Based Violence (GBV) during the COVID-19 pandemic. This based on the original set of recommendations made by DCAF on the matter, which indicated the need to improve and review the measures taken in the countries to combat COVID-19 due to the impacts they generated.

Several countries expressed their interest to participate and seven were finally identified that had led the march against GBV in times of COVID-19. As stated by General Cerrato of the Honduran National Police in his opening remarks to launch the event, each of the representatives of the countries involved are 'all flag bearers against this issue'

The objectives of the webinar were to:

- Increase the profile of this issue to police forces across the world
- Offer practical examples on how to prevent, manage and respond to GBV
- Analyse the impacts of the measures to combat COVID 19 on gender-based violence
- Review responses implemented by different countries within the Latin American and Caribbean region
- Share learning on early understanding of what works

Over 300 people were members of the audience, from across five continents and were listening in three languages (English, Spanish, and Arabic), clearly indicating the global interest in tackling GBV.

The opening speakers at the webinar included:

- General O. Cerrato, Inspector General, Honduran National Police
- Comisionado L. Osavas Olibera, Director of Modernisation, International Issues and External Cooperation, Honduran National Police
- Dr Cristina Hoyos, Head of DCAF Latin American and the Caribbean
- Cristina Finch, Head of DCAF Gender and Security Division

Expert panelists were invited from seven different countries across the region:

- Comisionada Sulma Reyes - Honduras
- Comisario William Lemus - Chile
- Commissioner Norma Enciso Osorio - Paraguay
- Major Jesús Díaz - Peru
- TecnI DEAP Jannet Montecinos - Bolivia
- Lt. Colonel Alejandro Castro - Colombia
- Jaime Reyna- Mexico

The webinar was moderated by Edward Niño, Policing Officer in the DCAF Honduras team. Edward is a retired police officer with over 20 years of experience in the Colombian National Police, rising to the rank of Teniente Coronel, and leads of the DCAF Gender Institutional Self-Assessment with the Honduran National Police on behalf of DCAF.

Opening Remarks

General Cerrato

General Inspector

Nacional Police of Honduras

During the pandemic, we have seen an increase in violence against women, at both a national and international level, hence why it is so important to have these types of events that offer an opportunity to share best practice, strategies and experiences to identify solutions together.

Honduras not only is suffering from the pandemic but also the natural disasters of two hurricanes within a week in November 2020, with the sad loss of human life, where the aid of international cooperation is even more appreciated.

The Honduran National Police understand the importance of gender, not just internally but also nationally. Education is key, to help change mindsets and find solutions, and give police officers the tools to prevent and reduce gender-based violence.

Comisionado Osavas

Director - Modernisation, International Issues and External Cooperation

Secretariat of State for Security, Honduras

Community policing is a key workstream to increase security and safety of the population, and although this has been working for many years it can still continue to be developed further. The correct and appropriate implementation of this work requires a change in mentality and vision from senior leaders and operational police officers, and this is much improved by engagement and participation of women.

Relations between policing and the community are of utmost importance and the better the relation, the better the impact, aided via a mutual understanding of priorities and issues.

Honduras is at an important point in its process, self-assessing the issue of gender in the police, led by Comisionada Sulma Reyes, the highest-ranking female officer in the country, and the Strategic Directorate. This self-assessment will offer a clear vision and understanding of the current situation, including how community policing and gender are intertwined.

One must recognise the rights of the officers within an institution, in order to do the same to the community. This will give clarity on next steps to establish a Gender Policy within the institution.

The valued support from DCAF to the National Police of Honduras will ensure even greater future results with the benefit of this information and guidance.

Panelists' presentations

Honduras

Comisionada Zulma Reyes
National Police of Honduras,
Head of the Gender Equality Division



This has been a difficult year for Honduras, due not just to the pandemic but also the hurricanes. Due to the complexity of lockdown measures to contain the spread of the virus, the Honduran National Police senior leadership sent official instructions to police Directors, Commanders and Heads of Departments, signalling the importance of prioritising calls regarding gender-based violence, especially domestic / intra-familial, reiterating the international principles that underpin the need to respond to this issue.

This is important work that cannot be solved by one organisation alone, and so inter-agency meetings were called to coordinate a work plan. The Honduran National Police led several communication campaigns to increase awareness of this issue and ensure calls were routed through 911, and a joint communication message was agreed between partners including feminist organisations and women's groups, to proclaim the rejection of all forms of gender-based violence and offer advice on where to get help.

Previously, there were various different routes to contact the authorities regarding gender-based violence and the decision was made to direct all of these through 911, centring communications and information.

Various protocols were activated to respond to the issue, which included the support of many institutions, such as *Ciudad Mujer*, who provide medical, psychological and other health assistance, however the lockdown measures mean that calling the police is ever more difficult for the victims. Legal advice to victims and survivors is fundamental and the inter-agency group has tried to supply this but again, this has been hampered by the health crisis and the impact on public access, as has access to shelters.

Lastly, training for officers has been increased, to ensure specific knowledge of this issue and the implications of the current environment, and how we can respond directly and immediately.

The Honduran National Police have created a video to support their communications campaigns, available [here](#).

Mexico

Jaime Reyna

Citizens Aid and Protection Department

Mexico

In Mexico, a national survey has been in place since 2013 focused on homes across the country to identify information on all forms of gender-based violence. This survey gives information to formulate indicators across federal, state, and local police.

This information has indicated that women and girls from 15 years old have suffered different types of violence throughout their lives from partners, spouses, or members of the community. This data offered identification on analysis of aggressors, and statistics such as 6 out of 10 women nationally have suffered GBV across Mexico.

This has also been useful to understand how better to respond via the 911 emergency number and have specialised offices, including dedicated courtrooms. IN the justice centres, women can receive support for physical and mental health, legal advice and other supportive information.

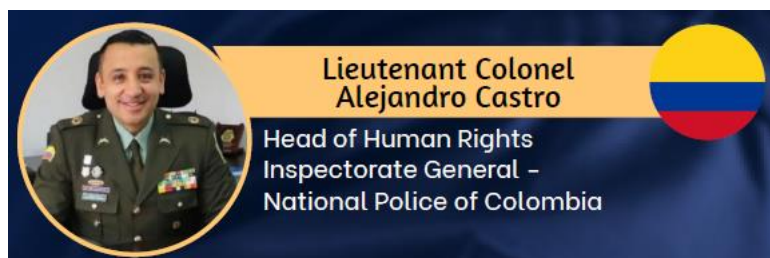
The number of calls has increased by 45.8% during the lockdown, and so it has been crucial to disseminate as much information as possible via social media, showing the obligations of the police and the rights of women in order to protect them and reduce acts of violence against them.

Colombia

Lieutenant Colonel-Alejandro Castro

Head of Human Rights

National Police of Colombia



The Colombian National Police has multi-system platforms that, with the support of the Attorney General, offer a method of being able to observe how this issue has been addressed and has aided in managing levels of femicide since 2019.

Similar to Honduras' 911 emergency line, Colombia has directed calls to its 123 number. There have been minimal increases to intra-familial violence since 2019 and the system is

able to analyse the different types of violence, offering data to better understand the issue. For instance, there has been a 30% increase in obligatory confinement by aggressors during the lockdown period and so clearly the behaviours have changed during lockdown.

The Colombian National Police response is based on prevention, understanding motives and behaviours, and supporting investigation to reduce gender-based violence.

Supported by a Presidential programme that has been in place since 2015, the police in Colombia can attend cases alongside professionals from other areas such as psychological and health support and like Honduras there is a lack of alternative accommodation and shelters.

A national study on this programme and the levels of calls received demonstrated a need to improve capacity and capability, addressed by a dedicated officer response on the 123 line who have specific training and skills and can mobilise police resources immediately.

This study was supported by analysis of peak times, both within the day and across holiday seasons to better allocate current resources more effectively and information on arrests by type of violence.

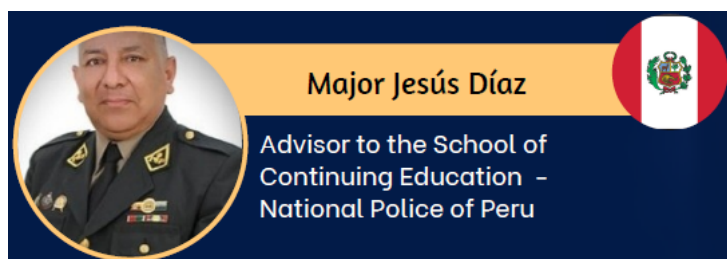
The strategy in Colombia is community-focused, ensuring awareness raising and keeping communication channels open with local people, supported by the home patrols that incorporate investigation, intelligence and youth and protection resources into a single response, that have also aided in delivering further understanding of intra-familial violence.

These patrols have supported over 60,566 communications and 36,376 home visits to victims of gender-based violence.

Peru

Major Jesús Díaz

Peruvian National Police



In Peru, femicide has decreased by 17% since last year, although GBV calls have increased by 52%, possible due to strict measures put in place during lockdown.

The focus in Peru is to integrate and coordinate all services to prevent femicide, and specific legislation is in place to assist this. For example, legislation exists to ensure shelters and alternative accommodation is found, although in common with Honduras and Peru, there is insufficient capacity.

Law 30364 deal specifically with prevention, sanction and eradication of violence against women and girls, and integrates different organisations including the police, attorney general and other support institutions, to deliver a better coordinated and articulated response.

These protocols and measures assist in coordinating actions and this has also been implemented in the training centres of the Peruvian National Police.

This training is fundamental, to continue to good work and ensure its application in years to come.

Bolivia

TecnI DEAP-Janeth Montesino
Head of National Gender Department
Bolivian National Police



According to statistical data from the Bolivian Police Special Force to Fight Violence, during the pandemic, 104 femicides and more than 28,000 complaints of gender violence have been recorded. Among these, the most frequent violence is domestic violence and the rape of infants, girls, boys, and adolescents.

The Bolivian Police has two responses to this problem, through the Special Force to Combat Violence, based on Law 348, "Law to guarantee women a life free of violence" which is in charge of the investigation, identification and apprehension of the authors, it also has a multidisciplinary team made up of psychologists, social workers and other professionals who support the care of these cases. The second response was the Prevention and Training actions that were given from the National Human Rights Directorate and the Special Force to Fight Violence, with virtual spaces for training and awareness.

The National Human Rights Directorate of the Bolivian Police has the mission: 'To promote, train, disseminate, protect and guarantee respect for the Human Rights of society in general and of the members of the Bolivian Police in particular'. In the framework of this mission, the Directorate carried out a series of workshops and virtual trainings, in order to generate awareness in the internal and external public. Apart from this, police personnel at the national level distributed flyers that contained basic information on lines of communication, instances of complaint and attention on acts of gender-based violence, in supply centers, public roads and homes.

The interesting thing about this good practice was to reach the door of many homes, talk with the inhabitants, learn about their family and health situation, to be able to channel care and if they required immediate help.

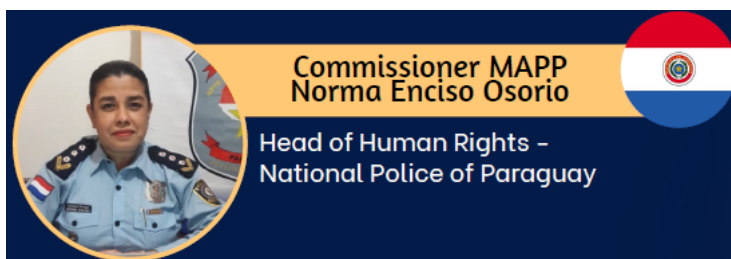
These communication methods have been key to raising awareness and keeping channels open with victims and survivors during this difficult period.

Paraguay

Commissioner MAPP Norma Enciso Osorio

Head of Human Rights

National Police of Paraguay



In Paraguay, the police form part of the government response to prevent, contain, mitigate, and collaborate in tasks to reduce gender-based violence. Often, these tasks exceed standard policing but 'extraordinary situations require extraordinary measures' and the police support where possible. For instance, the Departments of Attention to Victims of Violence of the National Police throughout the country have tried to support women with awareness talks and protection programs for all victims of domestic violence, and during the pandemic they have also collaborated with the distribution of food and clothing from donations.

The Human Rights Department of the National Police aids in ensuring compliance with international standards such as legality, proportionality, and responsibility. This Department works in coordination with the Specialized Departments in Attention to Victims

of gender violence that are found in each of the 18 geographical areas of the country, who are currently working double time to manage the issue.

A new contingency plan has been put in place that protects female officers and personnel who are breast-feeding, to reduce the risk of infection during the pandemic and ensures support to women working inside the national police.

Lockdown has caused adaptation of behaviours of aggressors, the needs of victims and the way in which organisations should respond. The most intense levels of lockdown saw an increase in gender-based violence via cyber and domestic violence was increased as result of the daily coexistence of the victims with the aggressors within their homes.

To continue to reach women and girls and keep communications channels open, awareness-raising campaigns have been held, especially in rural areas, for those with least access to the media, in which they have offered information and guidance on the rights of women, the laws that protect them and how to act in cases of being victims. The call lines of 137 for women and 147 for children and adolescents help focus the emergency calls and offer better statistical analysis, further supporting design of responses.

In the middle of the pandemic, 375 officers from across the country have been trained via inline course on vulnerable groups and relevant procedures, aiding some of the successes seen via helping victims escape violent homes and the importance of cyber in this issue.

Additional support is highly important, such as legal advice and psychological support. In addition to the work coordinated between government institutions, especially the work carried out by police liaison officers who work with the Ministry of Women at a strategic level

Chile

William Lemus

Human Rights and Gender Equality Department

Investigative Police of Chile



The pandemic caused a high level of instability and requirement to change in the Police in Chile, both internally and externally, compounded by other factors in the country.

On October 18, 2019, the government called a state of emergency due to social protests and outbreaks, which impacted on levels of violence and crime. This caused negative economic consequences, then further exacerbated by the pandemic, which resulted in the government calling a state of catastrophe on March 18 2020.

Therefore, all organisations had to recalibrate how they work. For the police, both an internal and external review of working methods was required on an institutional and individual level. The police have the responsibility to care for their own staff and their families as well as the community, and so revised work schedules and assignments to support a more tailored response that also safeguarded officers.

This included the activation of a specific protocol to sequester infected officers and identified the need for health training.

According to national figures, GBV rose by 70% during the pandemic, although the reality may be higher as this is based solely on emergency calls. Further, this information suggested an increase in the use of alcohol and drugs. This activated the Police Action protocol for the investigation of VIF Crimes and supported more use of technological means to advance the investigative process.

One of the most complex issues was the verification of injuries of the victims, especially in infected households. The police are working to improve their response on this issue and create specific protocols to support women suffering GBV, especially within the home.

Case Study: The Honduran Context and Response

Honduras, in common with every country across the world, was unprepared for a pandemic of this magnitude in 2020. A rise in GBV reports was very quickly identified in the country in the early stages of the confinement, and the Honduran National Police took specific actions, supported by the information and recommendations supplied by DCAF:

- An instruction was sent to each Director and Commander, **ordering them to prioritise reports** of GBV made to the police, especially those regarding domestic and familial violence
- Specific **protocols were activated that drove coordination between local actors**, including state institutions and civil society. This included feminist networks to ensure as many points of contact with the population and actors as possible
- A **targeted communications campaign was devised and implemented**, focusing on raising voices together against GBV, sharing methods of reporting and reinforcing the role of the police
- Print, television, social media and partner agency channels were used to **cascade the campaign materials** and supporting information
- Permanent, **real-time conversations were made possible** between agencies via the coordination of multiple actors
- **Training of police officers** was carried out, on how the response to GBV should be given and speed of response required in order to reduce potential for re-offending
- The **consolidation of all reporting lines** into the single 911 police line enabled faster analysis of increases

Domestic violence courts were closed due to COVID 19, meaning delays on response following reporting and therefore advocacy was put in place to support victims and survivors gain access to health, justice and shelters. However, very few shelters and refuges are available in Honduras, a gap that is impacting on the ability of victims and survivors to find a safe haven to escape GBV.

A video of the Honduran National Police campaign was shared to all attendees following the event

Conclusions

It is clear from the high-quality interventions and information that has been generously shared by the participants of the webinar that there are several over-arching and generic themes which are relevant to all countries in regards to tackling gender-based violence, especially with the additional impact of COVID 19 and the measures to combat the spread of the virus that maybe categorized in three main sections:

4) Access

- Ensure strong communications are in place with all areas of the population, especially those with reduced access such as in rural areas that have fewer police officers present
- Strengthen and consolidate complaints systems and emergency lines to direct all calls to dedicated responders who understand the issue and can assign and allocate resources
- Review requirements of police officers and internal staff who may be vulnerable to infection
- Train officers in gender-based violence to provide the most appropriate and timely response

5) Understand

- Continually review data, statistics and analysis gleaned from systems such as emergency call lines, identifying patterns of behaviours and trends to allocate resources efficiently and design strategies specific to needs
- Understand changes in perpetrator behaviour, whether this is in the home, online and / or intrafamilial that may be increasing violence and stopping victims and survivors accessing help

6) Adapt and Respond

- Collaborate with all relevant organisations at an Inter-agency, including adapting to local scenarios if necessary and working together towards joint goals
- Identify and allocate additional support services such as physical and mental

health, legal advice, and advocacy, with accessible means of communication

- Review shelter and alternative accommodation capacity and access against an analysis of needs

DCAF would like to thank all participants for their collaboration, dedication, and openness in sharing their experiences on this subject, towards the joint ambition of reducing gender-based violence across Latin America.

DCAF – Geneva Centre for Security Sector Governance is dedicated to improving the security of states and their people within a framework of democratic governance, the rule of law, respect for human rights, and gender equality. Since its founding in 2000, DCAF has contributed to making peace and development more sustainable by assisting partner states, and international actors supporting these states, to improve the governance of their security sector through inclusive and participatory reforms. It creates innovative knowledge products, promotes norms and good practices, provides legal and policy advice and supports capacity-building of both state and non-state security sector stakeholders. DCAF's Foundation Council is comprised of representatives of about 60 member states and the Canton of Geneva. Active in over 80 countries, DCAF is internationally recognized as one of the world's leading centres of excellence for security sector governance (SSG) and security sector reform (SSR). DCAF is guided by the principles of neutrality, impartiality, local ownership, inclusive participation, and gender equality.

For more information visit www.dcaf.ch and follow us on **Twitter @DCAF_LAC_Unit**

DCAF - Geneva Centre for Security Sector Governance

Maison de la Paix

Chemin Eugène-Rigot 2E CH-1202

Geneva,

Switzerland

Tel: +41 22 730 94 00

info@dcaf.ch

www.dcaf.ch

DCAF in Honduras

Our engagement in Latin America and the Caribbean (LAC) seeks to strengthen citizen security and contribute to a democratic, just and violence-free society. Our approach addresses regional security sector governance (SSG) issues in cooperation with governments, parliaments, security providers, intergovernmental organisations and civil society.

The DCAF LAC Office in Honduras supports the reform process of the Honduran national police at the institutional level through the Police Advisory Programme, part of the Citizen Security Program of the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC). The objective of the programme is to support the Secretariat of Security (SEDS) and the National Police of Honduras (PNH) in strengthening their capacities, effectiveness, and institutional integrity within the framework of human rights and meritocracy.

<https://www.dcaf.ch/honduras-assisting-reforms-national-police>